



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 29 de junho de 2023.

Aos vinte e nove dias do mês de junho de dois mil e vinte e três, às 16h00min (dezesesseis horas), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, conforme convocação de sua Presidente, reuniram-se os membros do Conselho de Administração do IDTECH para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de maio/2023 da Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo; Item 2) Atividades Desenvolvidas – REDE HEMO; e 3) Projeto Doador do Futuro.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Vivian Borim Borges Moreira, Amanda Souto Baliza, Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Erico de Pina Cabral e Ulisses Alves da Silva e, posteriormente, informou que o Conselheiro Roberto Serra da Silva Maia, justificou a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo e Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica e Suzana Meira – Assessoria de Comunicação Social. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de maio/2023 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina, que apresentou relatório mensal gerencial e demonstrando dados sobre a coleta de sangue de doadores, a assistência laboratorial e hemoterápica destacando, inclusive, que a unidade superou suas metas, com exceção do setor de clínica hematológica, por falta de demanda, não fez parte dessa superação e que,





ainda assim, demonstrou um indicador positivo. Além disso, deu espaço para falar dos indicadores de qualidade dos hemocomponentes produzidos, além de demonstrar que não houve nenhuma queixa realizada frente a ouvidoria e que a pesquisa de satisfação atingiu o indicador de 95,6% (noventa e cinco, vírgula seis por cento). Após a apresentação, não havendo deliberações em contrário, restou-se aprovado o relatório gerencial do mês de maio/2023. Em relação ao **Item 2) Atividades Desenvolvidas – Rede Hemo**, a palavra foi passada a Sra. Suzana Meira que, por sua vez, demonstrou os eventos do mês ocorridos na unidade. Desse modo, apresentou registros fotográficos da campanha de higienização das mãos; sobre a participação da diretoria do Hemocentro no Encontro da Hemorrede Brasileira, em Brasília, ao passo que a Sra. Ana Cristina complementou que o Hemocentro foi reconhecido pelo seu trabalho ao longo do evento. Ainda, a Sra. Suzana Meira anunciou os esforços de envio de plasmas a Hemobrás; sobre a inauguração da exposição de arte “Cerrado em Pauta”, demonstrando a riqueza do Cerrado; sobre a palestra de conscientização no trânsito, frisando a importância da doação de sangue para esse grupo; sobre a Semana de Enfermagem; sobre a Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT 2023. Ainda, trouxe um compilado de matérias jornalísticas na mídia física e virtual sobre as ações sociais do Hemocentro na mídia, bem como anunciou que o perfil da Rede Hemo na rede social *Instagram* atingiu o número de 10.000 (dez mil) seguidores. Ao finalizar sua apresentação, a Sra. Suzana Meira convidou todos os presentes para participar do evento Arraiá no Hemocentro, que acontece às 19h00 do mesmo dia.

Em seguida, passou-se a pauta do **3) Projeto Doador do Futuro**, em que a Sra. Ana Cristina, após lhe ser dada a palavra, falou sobre a importância do projeto enquanto trabalho social que visa difundir uma cultura de promoção à doação de sangue de forma lúdica e interativa entre as gerações mais jovens. Nesse sentido, foi demonstrado registros fotográficos do projeto em execução e ressalvas da Sra. Ana Cristina à preocupação com as crianças hemofílicas. Em tempo, destacou que o evento trouxe bons resultados, demonstrando que o projeto se faz em uma forma de trazer o Hemocentro para mais próximo da comunidade. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Gustavo Henrique Gandra, em substituição da Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Gustavo Henrique Gandra e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU
Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, no uso de suas atribuições estatutárias CONVOCA os membros do Conselho para reunirem-se ordinariamente de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link:

<https://us02web.zoom.us/j/89872419086?pwd=YmlrR01kL0oyZkdEN0p3dTR3Tm50dz09>,
ID da reunião: 898 7241 9086, Senha de acesso: 467322, no dia 29/06/2023, às 16h00min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de maio/2023 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo;

Item 2) Atividades Desenvolvidas – REDE HEMO; e

3) Projeto Doador do Futuro.

Goiânia/GO, 26 de junho de 2023.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

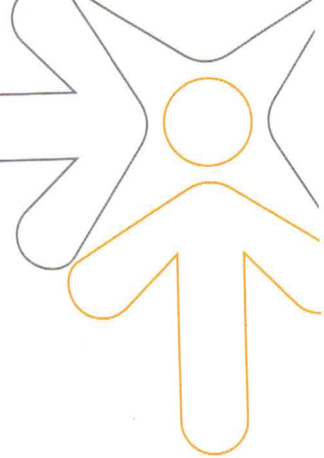
Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR




Anexo 01

Relatório Gerencial da Rede Hemo – maio/2023.



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
MAIO/2023



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	6
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	9
7. ORGANOGRAMA	10
8. MACROPROCESSO	11
9. 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 2022	12
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL.....	12
10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	15
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	15
10.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	15
10.1.2. COLETAS POR AFÉRESE.....	16
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	16
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	16
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA.....	17
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	17
11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES	18
11.4 SOROLOGIA.....	18
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	18
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	19
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	19
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	20
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II.....	20
11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR	21
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	22
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....	22
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR.....	22
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.....	23
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR.....	23
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.....	24
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	24

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO	25
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS	26
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	26
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	26
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	26
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS	27
11.7.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	28
11.7.4. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS	28
11.7.5. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO	29
11.7.6. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ	29
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	30
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	31
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	31
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	32
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	32
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	33
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	33
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	34
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	34
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	35
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	36
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	36
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	37
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	37
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	38
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	39
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	39
12.3 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2023	Erro! Indicador não definido.
12.CANDIDATOS CLASSIFICADOS AO TIPO DE DOAÇÃO	40
12.1. DOADORES DE REPOSIÇÃO	40
12.2. DOADORES AUTÓLOGOS	41
12.3. DOADORES ESPORÁDICOS	41
12.4. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	42
12.5. DOADOR GÊNERO MASCULINO	42
.....	43

12.5.	DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS.....	43
12.6.	DOADORES ACIMA DE 29 ANOS.....	44
13.	PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES Erro! Indicador não definido.	
14.	NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	44
14.1.	CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	44
14.2.	CAMPANHAS INTERNAS	45
14.3.	CAMPANHAS EXTERNAS.....	45
14.4.	VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	46
14.5.	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS – HEMOCENTRO COORDENADOR Erro! Indicador não definido.	
14.6.	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS – HEMOGO Rio Verde..... Erro! Indicador não definido.	
15	GERÊNCIA DE PESSOAL	47
15.1.	NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO.....	47
16.	GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	48
16.1.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	48
16.2.	PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	49
16.3.	CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	49
16.3.	DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO	50
17	NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	50
17.1.	ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	50
18.	ENSINO E PESQUISA	51
18.1.	CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO	51
18.2.	CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO	51
18.3.	PESQUISAS.....	51
18.4.	ESTÁGIO CURRICULAR	52
19.	CIRAS.....	52
19.1.	CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	52
19.2.	CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	53
19.3.	CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO.....	53
20.	HEMOVIGILÂNCIA.....	53
20.1.	CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	53
21.2.	CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO	54
21.3.	CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	55
21.4.	CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO	55
22.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	56

22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	56
23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	58
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	58
23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	59
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	59
23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	60
23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	61
24. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	61
24.1. CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	61
24.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	62
24.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	63
24.5 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023	63
25. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	64
25.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	64
25.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL	65
25.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO	66
26. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	67
27. CONSIDERAÇÕES FINAIS	71

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças

hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

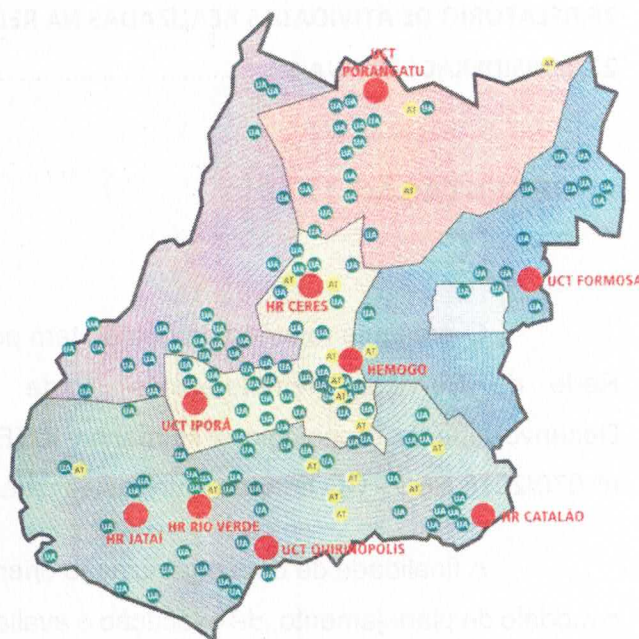
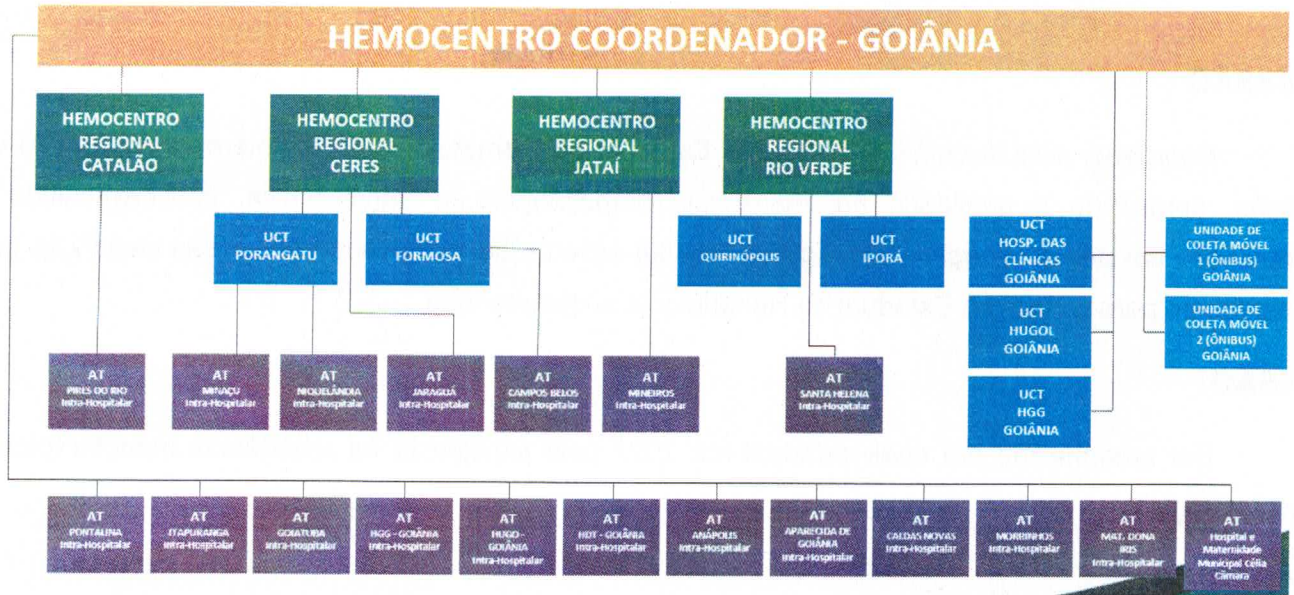


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

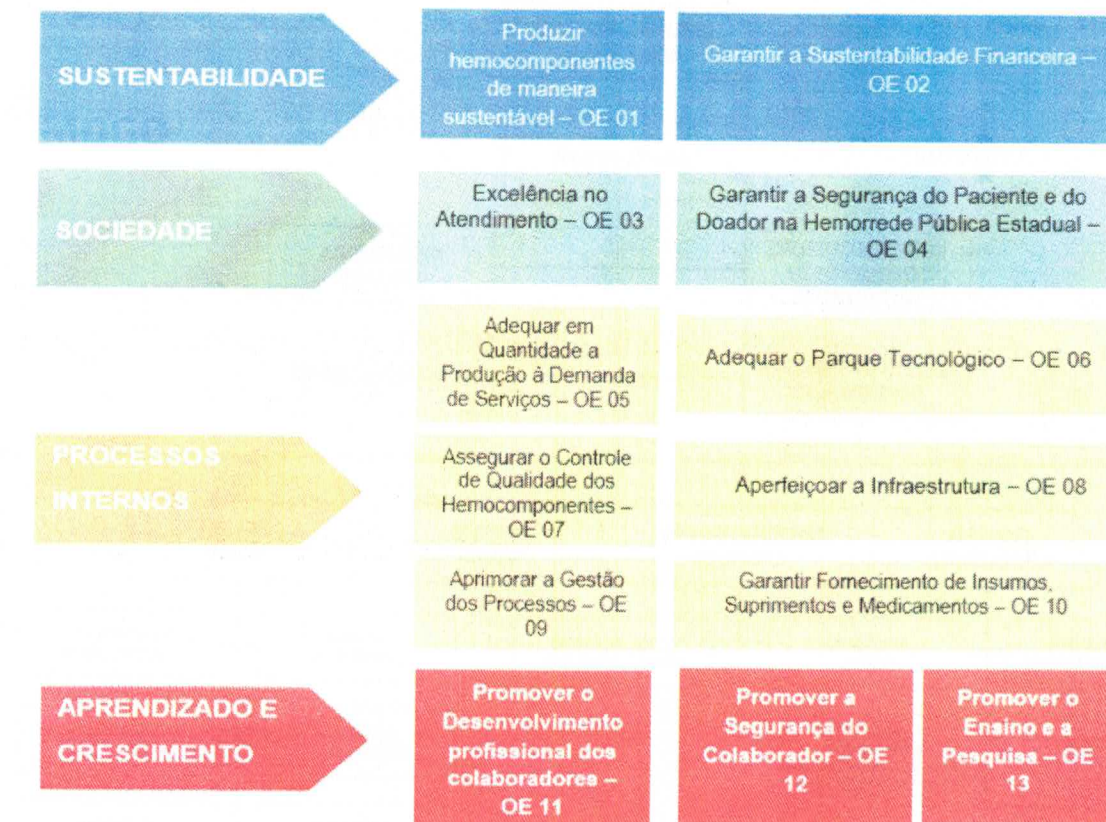
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



MISSÃO

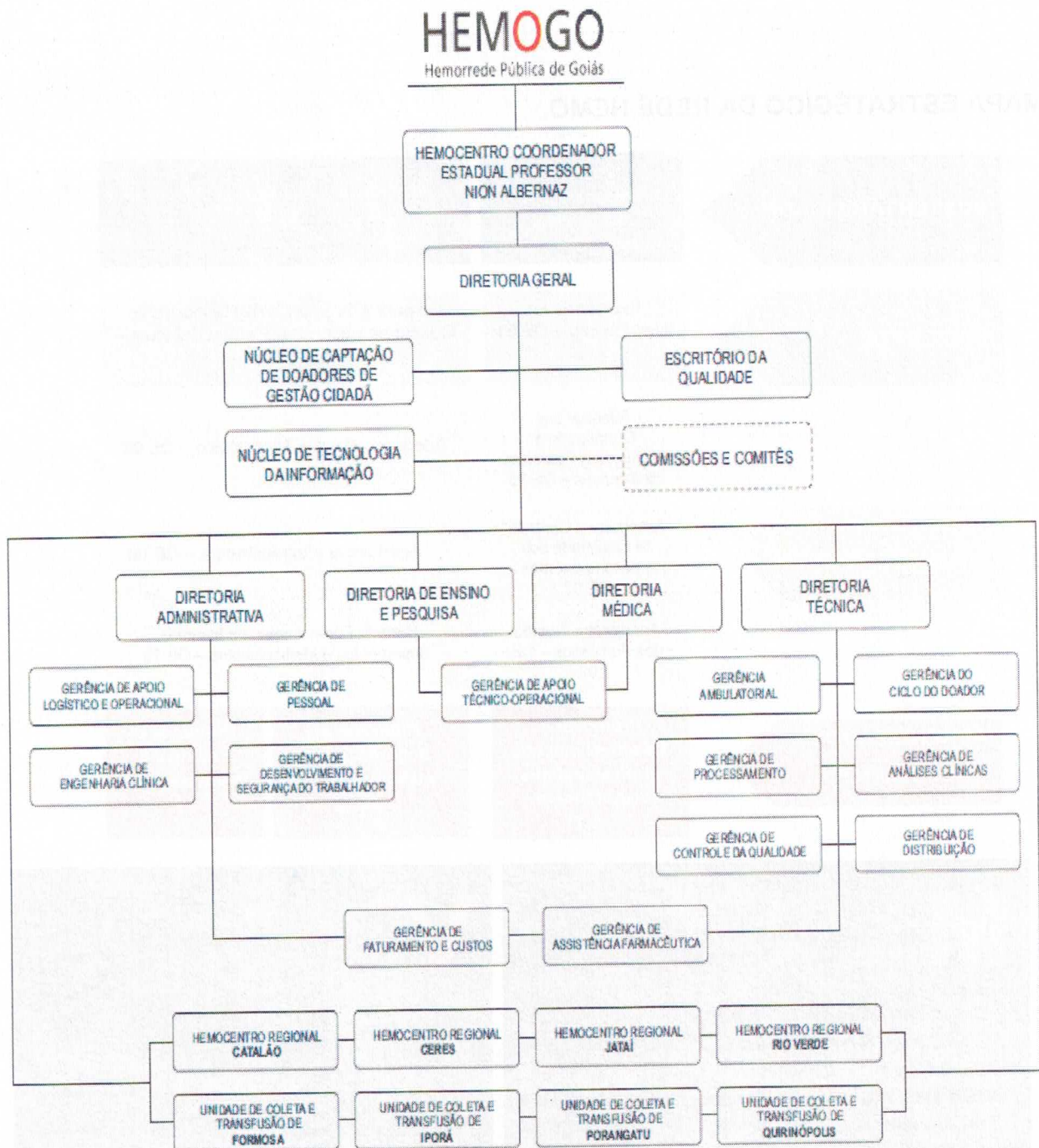
Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

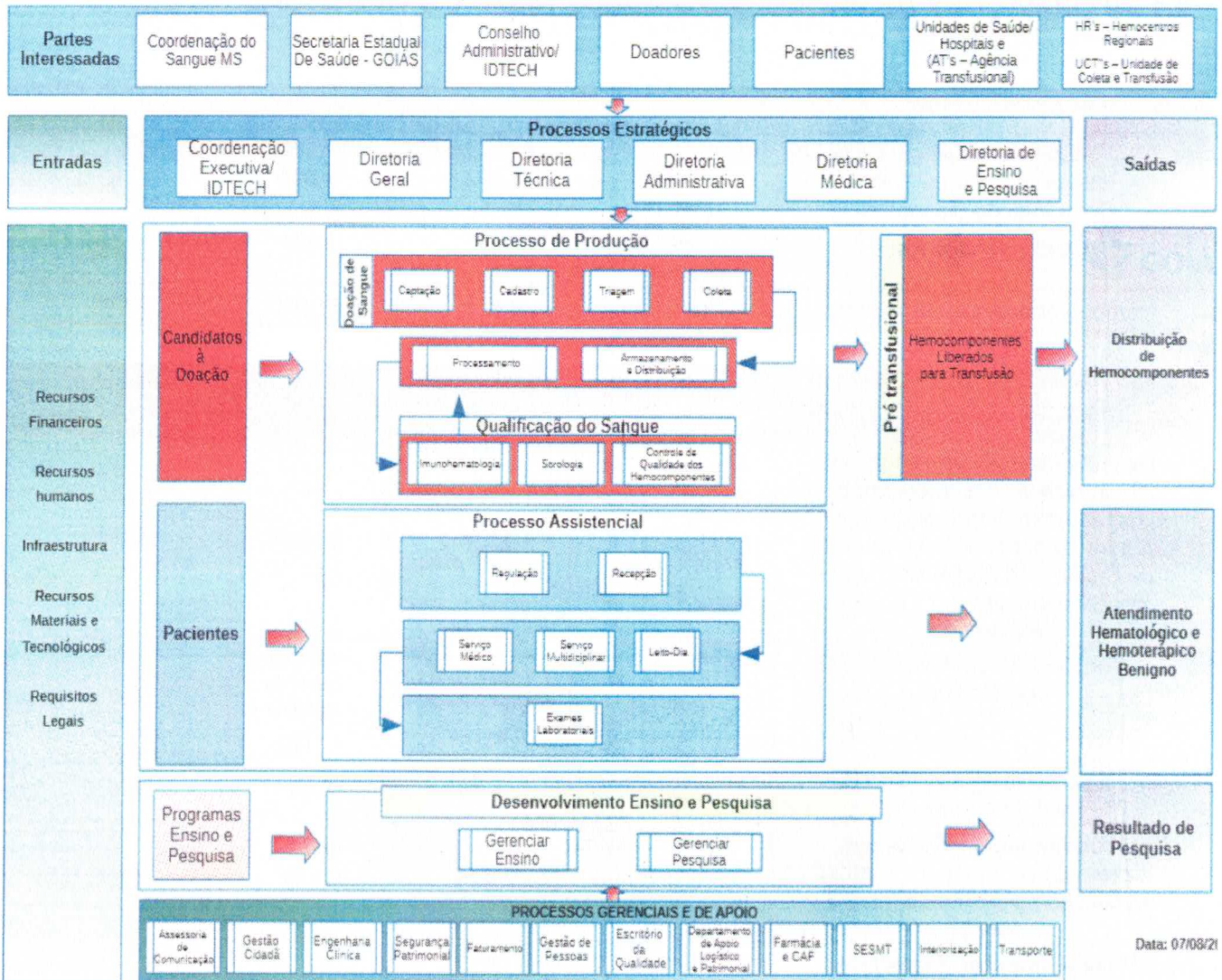


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 2022

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de MAIO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (4º ao 6º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.074	4.804	118%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	70	92	131%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	8.820	11.550	131%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	11.403	13.974	123%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 10	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.282	6.411	121%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	589	139%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida 1.868	100%

Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusoriais I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.217	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 7.433	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)				
Clínica Hematológica	(leito dia)	150	125	83%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	718 Ofertadas 504 Realizadas	120%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	65	180 Ofertadas 76 Realizadas	277%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1009 Ofertadas 769 Realizadas	101%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	45	180 Ofertadas 51 Realizadas	400%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusoriais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 245	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX	Exames	325	638	196%

[inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G].				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 140	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 20	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	00:05:18 minutos	Atendido

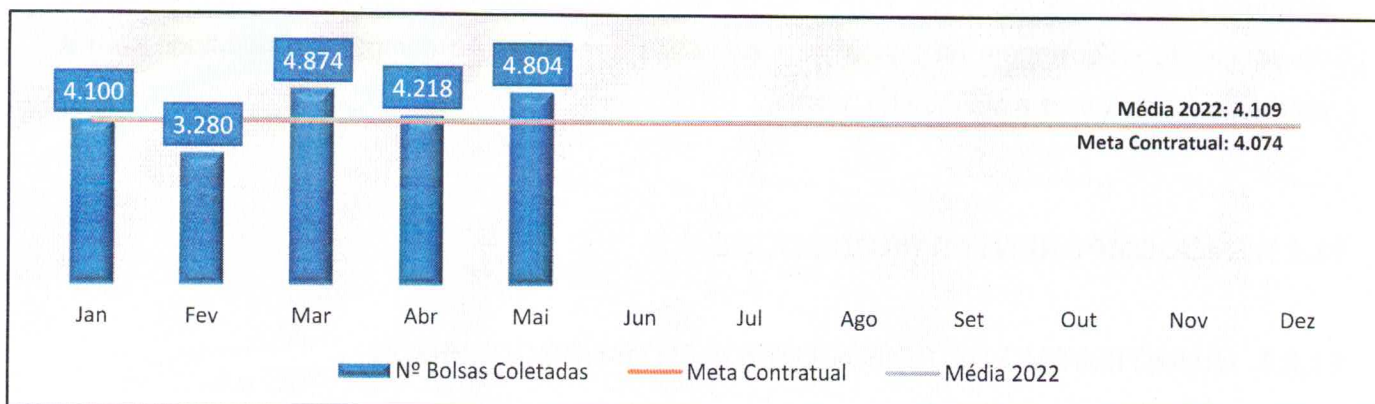
10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **MAIO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

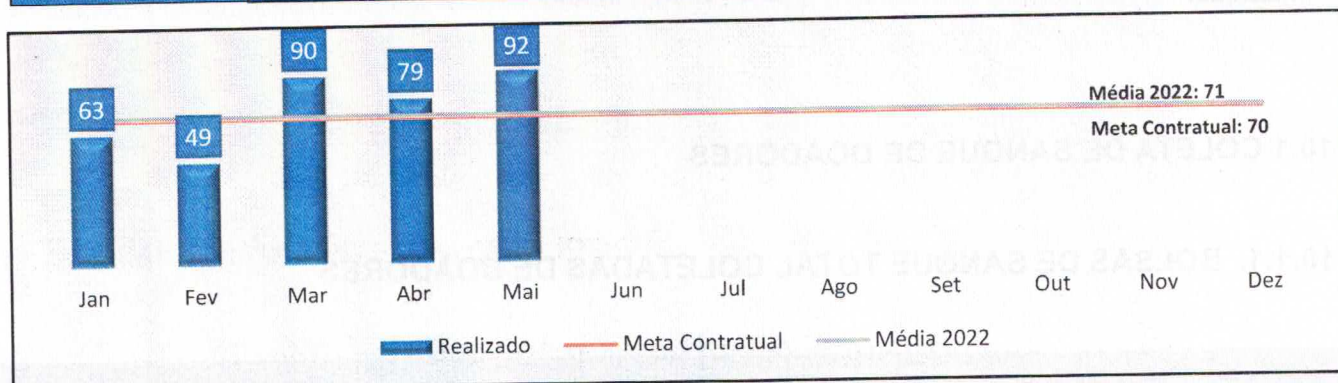
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.100	3.280	4.874	4.218	4.804							
Meta contratual	4.074											



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 4.804 coletas de sangue, resultando o aumento de 14% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a meta da SES, atingimos 118% de alcance e relacionado a média de 2022, o alcance foi de 117%.

10.1.2. COLETAS POR AFÉRESE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	63	49	90	79	92							
Meta contratual	70											

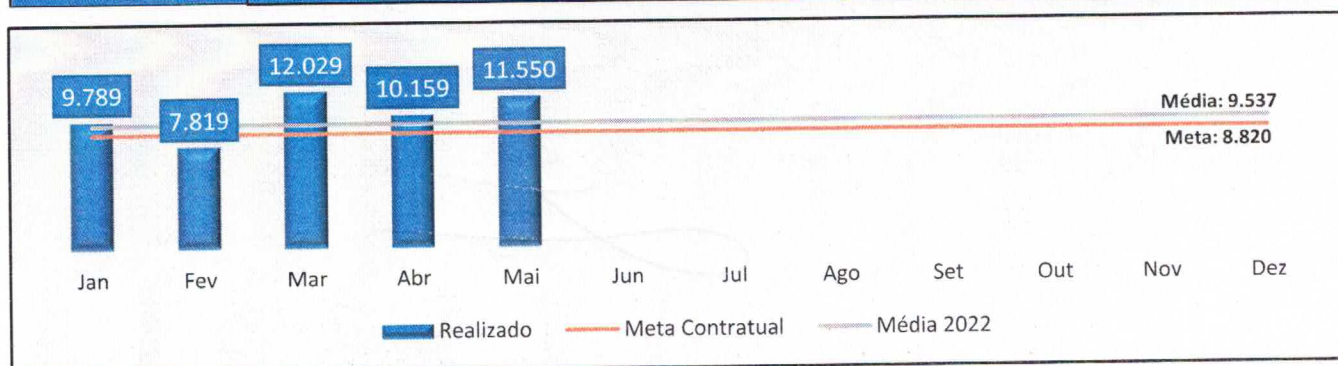


Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de maio, alcançaram o número de 92 coletas, obtendo 16% a mais que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 131%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores. Ao comparar o resultado com a média de 2022, temos o alcance de 130%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.789	7.819	12.029	10.159	11.550							
Meta contratual	8.820											

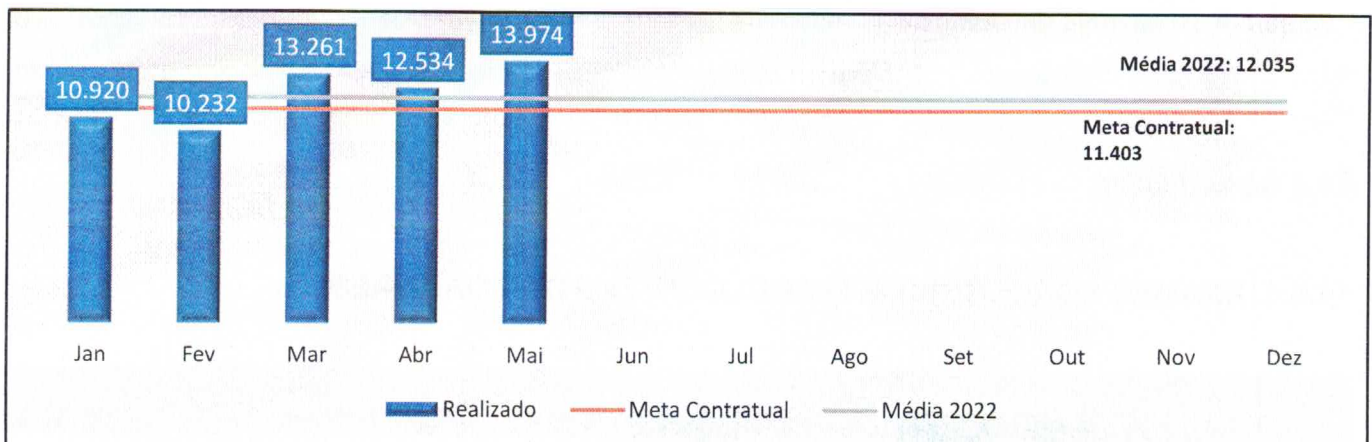


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de maio o aumento de 14% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior. Esse aumento é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês analisado. Esse resultado de bolsas processadas atingiu 131% de alcance da meta do contrato de gestão e 121% da média de 2022.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	10.920	10.232	13.261	12.534	13.974							
Meta contratual	11.403											



Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de maio, alcançaram 13.974 exames realizados, obtendo 11% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 123%. Correlacionado a média de 2022 foram alcançados 116%.

11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Identificação de Anticorpos Irregulares	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (7 testes)	100% da demanda atendida (10 testes)							
Meta contratual	Atender à demanda											

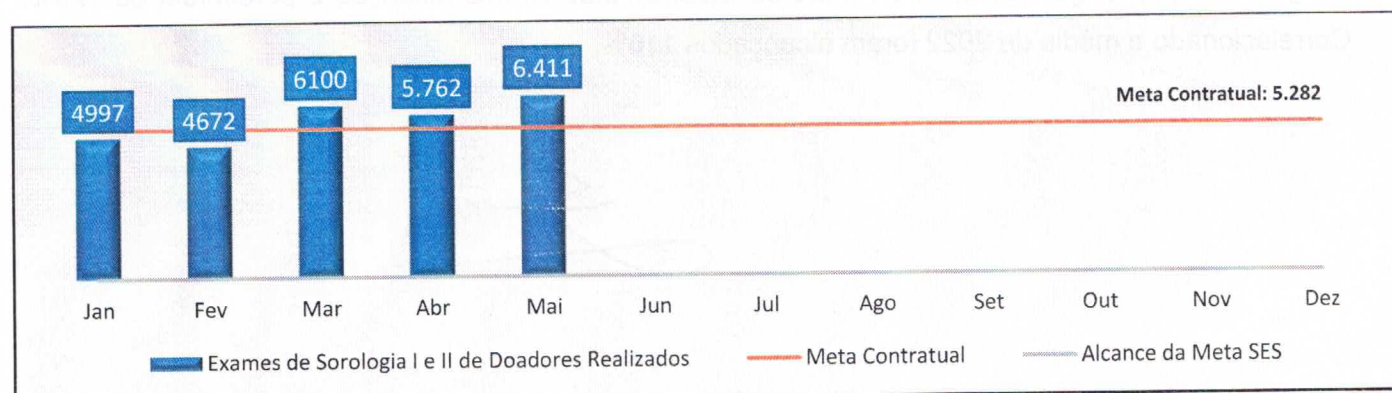


Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 10 exames de identificação de anticorpos irregulares realizados.

11.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.997	4.672	6.100	5.762	6.411							
Meta contratual	5.282											

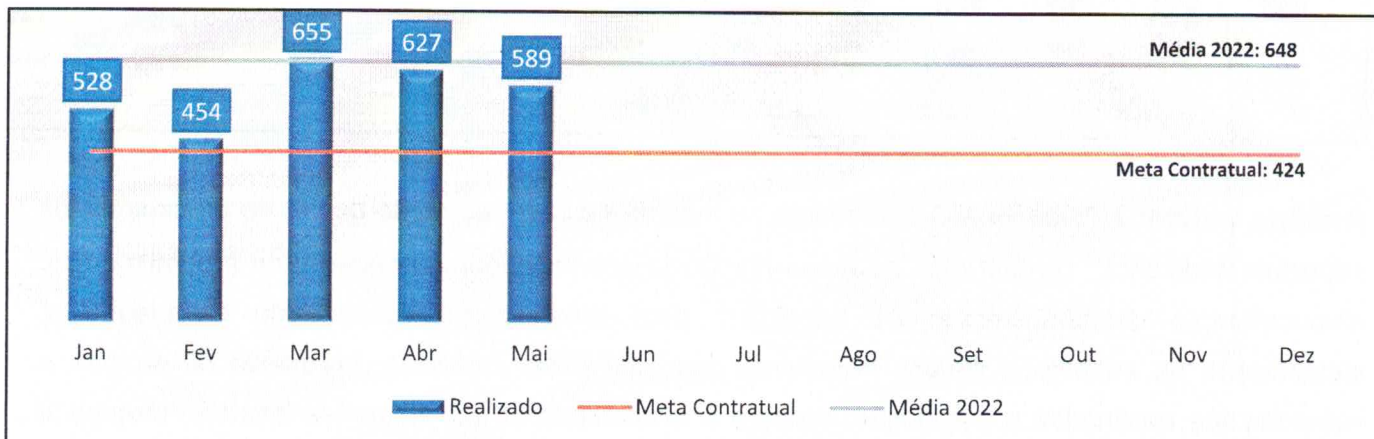


Análise crítica: Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de maio, alcançaram 6.411 exames realizados, obtendo 11% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 121%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	528	454	655	627	589							
Meta contratual	424											



Análise crítica: No mês de maio tivemos 589 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. A Rede HEMO teve uma redução de 6% relacionado mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, obtivemos 139%, enquanto que o alcance da média de 2022 foi de 91%.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

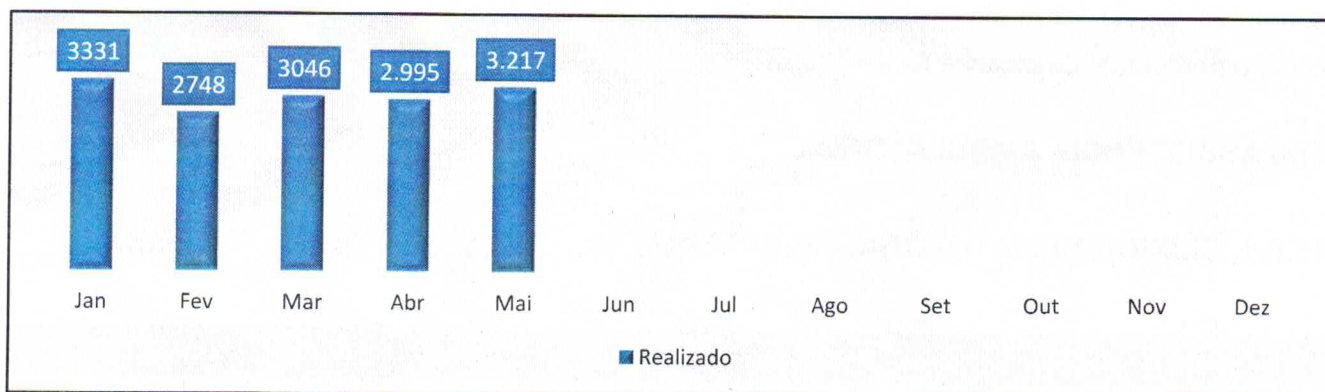
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 2.113	100% da demanda atendida 1.486	100% da demanda atendida 2.063	100% da demanda atendida 1.766	100% da demanda atendida 1.868							
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de maio um aumento de 6% de procedimentos especiais realizados comparados ao mês anterior, Nesse indicador é analisado os procedimentos: deleucotização de concentrado de hemácias; deleucotização de concentrado de plaquetas; identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, preparo e distribuição de componentes lavados; preparo e distribuição componentes aliquotados.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

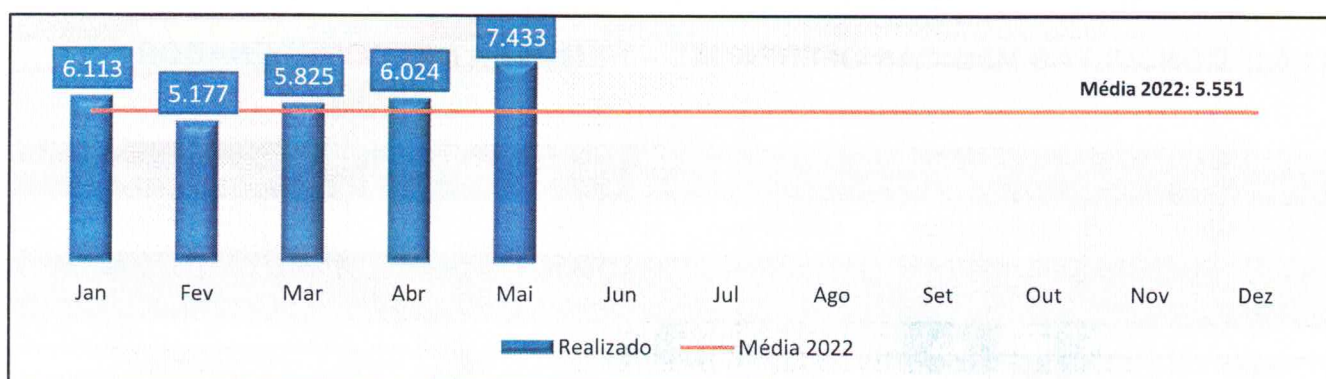
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.331	100% da demanda atendida 2.748	100% da demanda atendida 3.046	100% da demanda atendida 2.995	100% da demanda atendida 3.217							
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: Neste indicador é analisado o exames pré-transfusionais I e II realizados na unidades da Rede HEMO. Apesar da análise, não há meta pois são procedimentos de acordo com a demanda. Esse mês apresentamos 7% a mais de exames realizados.

11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.113	100% da demanda atendida 5.177	100% da demanda atendida 5.825	100% da demanda atendida 6.024	100% da demanda atendida 7.433							
Meta contratual	Atender à demanda											



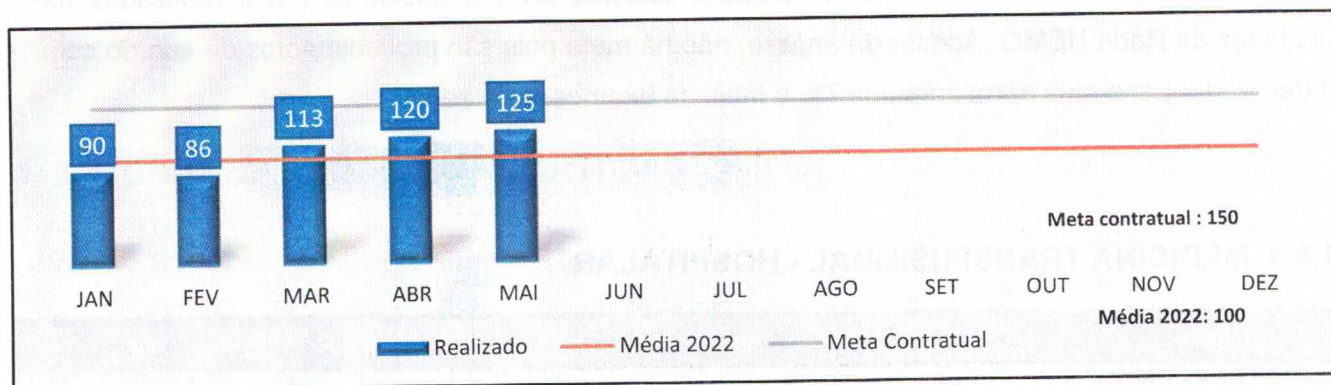
Análise crítica: No mês de maio a Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda, realizou o total de 7.433 hemocomponentes distribuídos, apresentando uma elevação de 23% comparados ao mês anterior. Vale ressaltar que neste mês iniciamos o envio do plasma para

Hemobrás, sendo 1.216 plasmas enviados. A média de 2022 foi de 5.551 bolsas distribuídas, dessa forma o percentual de alcance foi de 134%.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

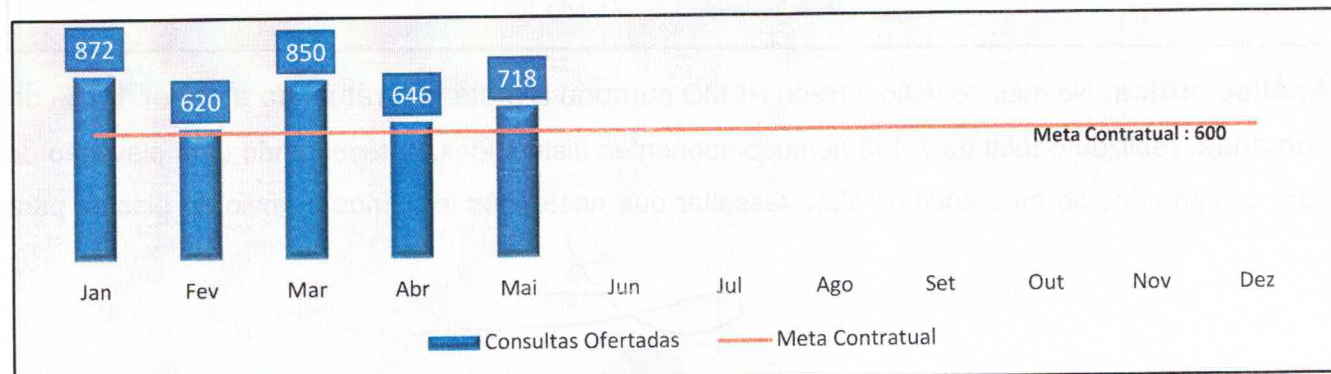
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	90	86	113	120	125							
Meta contratual	150											



Análise crítica: No mês de maio a Rede HEMO apresentou o aumento de 4% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 83% da meta contratual. Relacionado ao alcance da média de 2022 temos o percentual de 125%.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

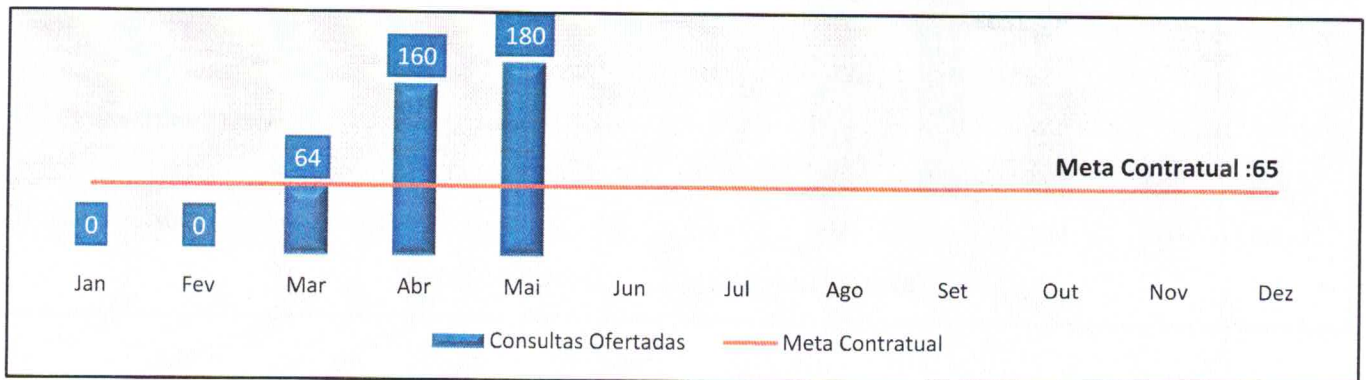
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	872	620	850	646	718							
Meta contratual	600											



Análise crítica: No mês de maio, o Hemocentro Coordenador de Goiás Prof^o Nion Albernaz ofertou 718 consultas médicas (11% a menos que o mês anterior) para a população do estado. Nesse indicador, o contrato de gestão preconiza 600 ofertas, dessa forma finalizamos o mês com o alcance de 120%.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

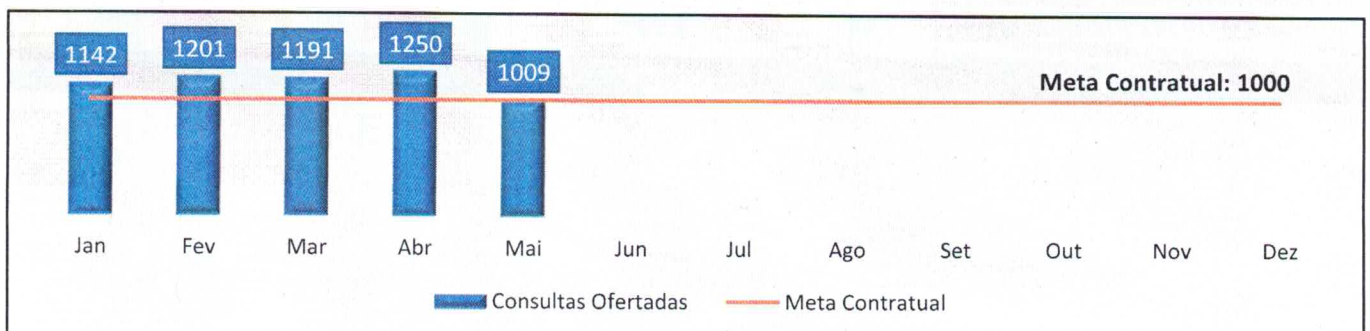
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180							
Meta contratual	65											



Análise crítica: No mês de maio, o HEMOGO Rio Verde ofertou 180 consultas médicas para a população regional (13% a mais que o mês anterior). Nesse indicador, o contrato de gestão preconiza 65 ofertas, dessa forma a unidade finalizou o mês com o alcance percentual de 277%.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

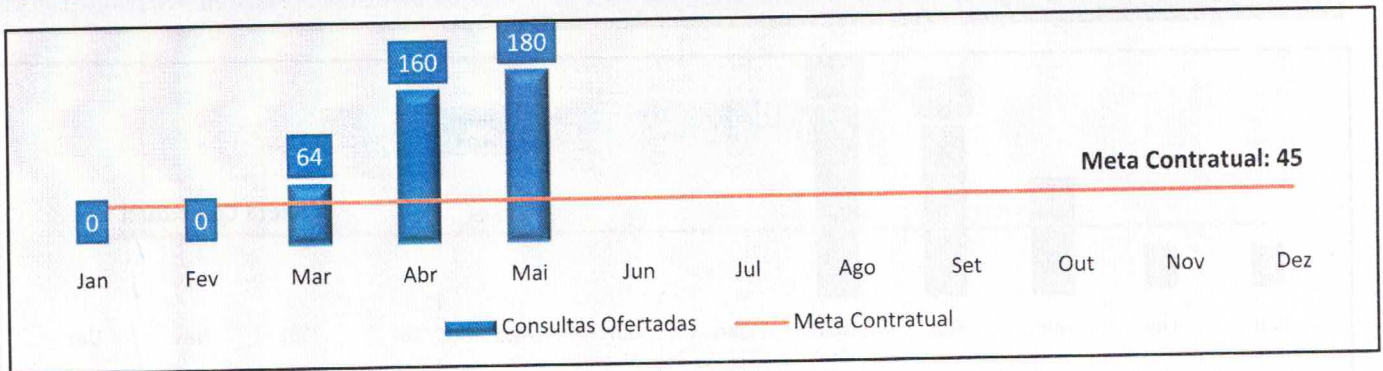
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.142	1.201	1.191	1.250	1009							
Meta contratual	1.000											



Análise crítica: O contrato de gestão apresenta que o Hemocentro Coordenador de Goiás Profº Nion Albernaz deve mensalmente ofertar 1.000 consultas multiprofissionais para os pacientes do estado (5% a mais que o mês anterior). Esse mês de maio, a unidade ofertou acima da meta, com número total de 1.009 consultas multiprofissionais oferecidas, resultando no percentual de alcance da meta de 101%.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

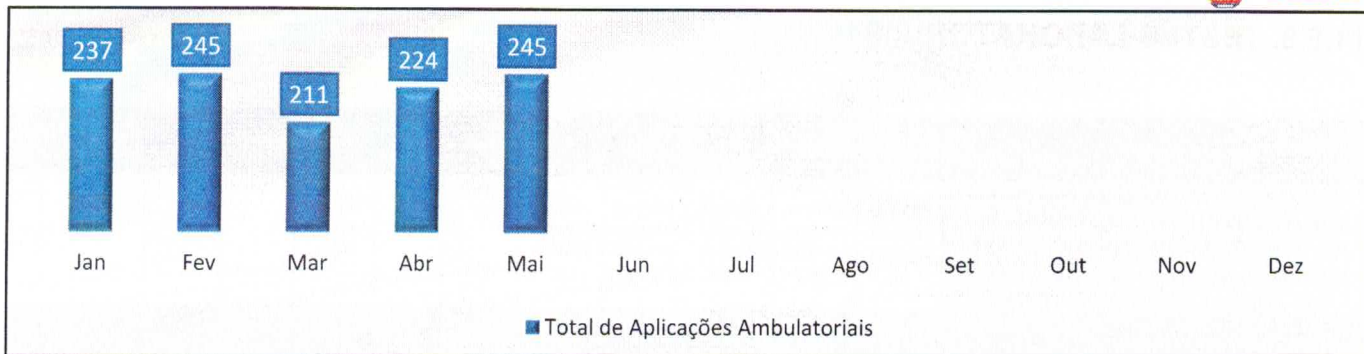
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180							
Meta contratual	45											



Análise crítica: O contrato de gestão apresenta que o HEMOGO Rio Verde deve mensalmente ofertar 45 consultas multiprofissionais para os pacientes da região. Esse mês de maio, a unidade ofertou acima da meta, com número total de 180 consultas multiprofissionais oferecidas com um percentual de alcance de 400%.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

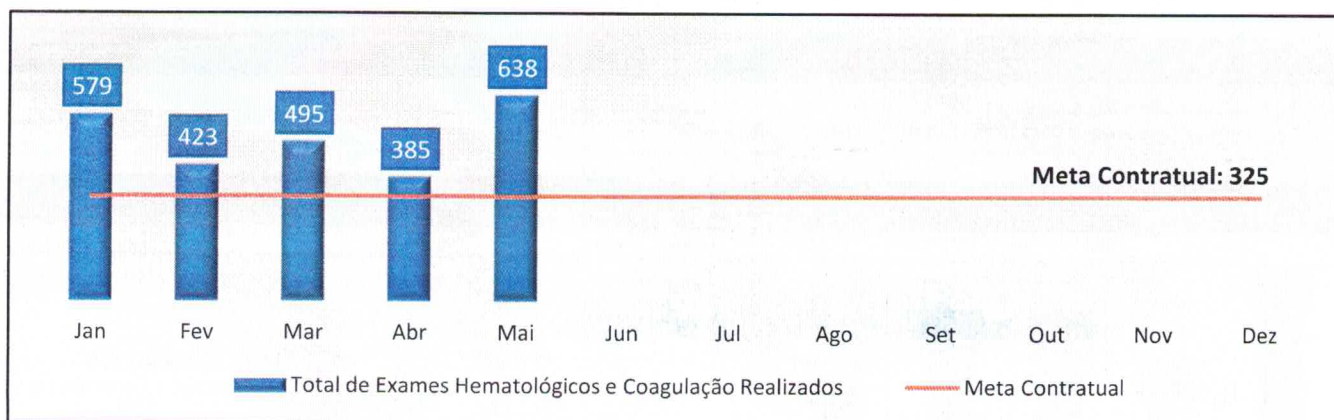
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica	100% da demanda atendida 237	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 211	100% da demanda atendida 224	100% da demanda atendida 245							
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: No mês de maio a Rede HEMO realizou o total de 245 aplicações de assistência ambulatorial (9% a mais que abril), sendo elas: Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica. Esse indicador não possui meta, sendo assim, os procedimentos são realizados de acordo com a demanda.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	579	423	495	385	638							
Meta contratual	325											



Análise crítica: No mês de maio a Rede HEMO realizou o total de 685 exames hematológicos e coagulação atingindo 196% de alcance da meta contratual.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sifilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovirus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	100% da demanda atendida 56	100% da demanda atendida 84	100% da demanda atendida 126	100% da demanda atendida 110	100% da demanda atendida 140							
Meta contratual	Atender à demanda											

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

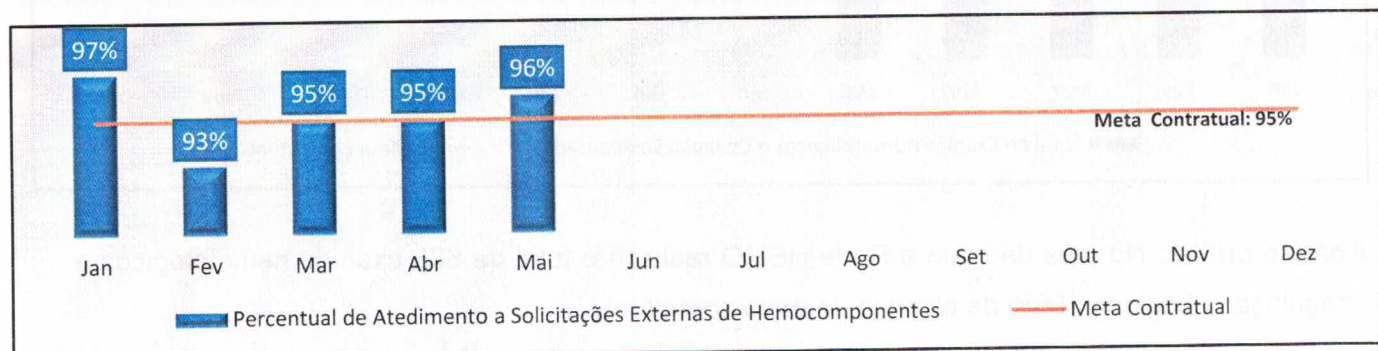
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	100% da demanda atendida 8	100% da demanda atendida 12	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 22	100% da demanda atendida 20							
Meta contratual	Atender à demanda											

Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 140 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 20 testes laboratoriais de Imunohematologia para este mesmo perfil.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

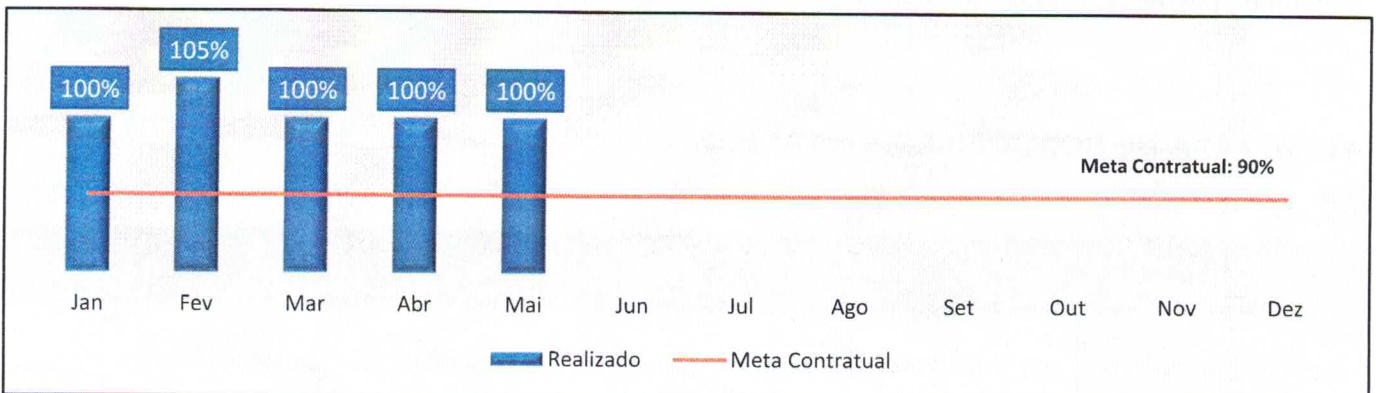
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	97%	93%	95%	95%	96%							
Meta contratual	≥95%											



Análise crítica: Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO Pública de Goiás conta com engajamento das unidades envolvidas e com equipes de hematologistas para dar atendimento em tempo e conforme demanda. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de maio de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 96%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes, apresentando 100% da meta do contrato de gestão.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS

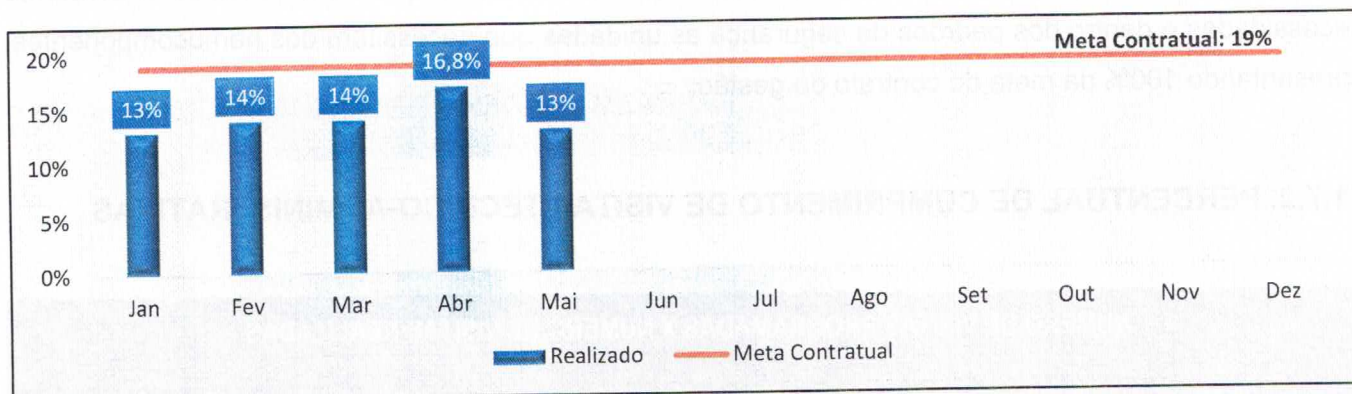
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	105%	100%	100%	100%							
Meta contratual	90%											



Análise Crítica: O Hemocentro Coordenador de Goiás Professor Nion Albernaz apresentou no mês de maio 5 visitas realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

11.7.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

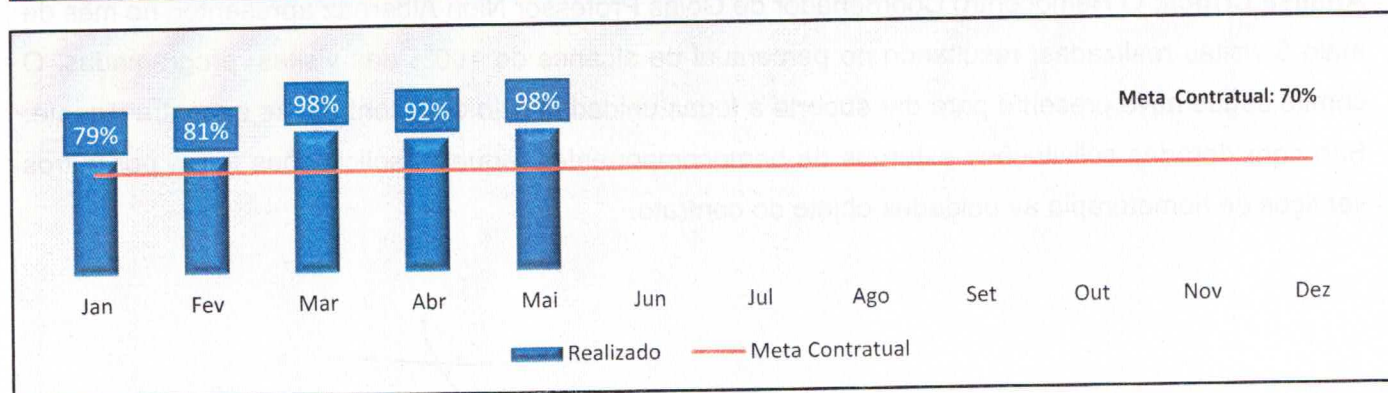
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	13%	14%	14%	16,8%	13%							
Meta contratual	<19%											



Análise Crítica: O indicador referente a Taxa de Inaptidão Clínica serve para medir o percentual de inaptos na triagem clínica do doador. Esse mês atingimos 13% dos candidatos, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de abaixo de 19%.

11.7.4. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

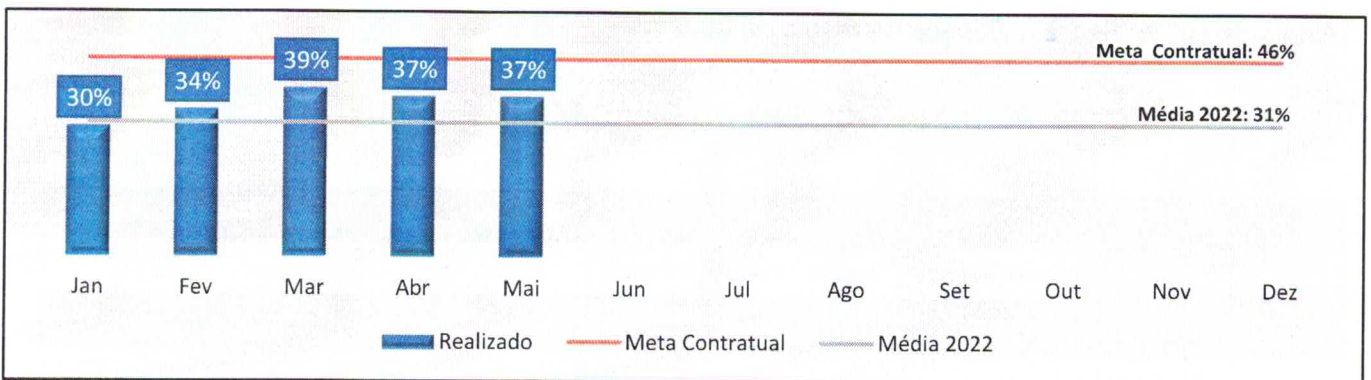
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	79%	81%	98%	92%	98%							
Meta contratual	≥70%											



Análise Crítica: No mês de maio tivemos 98% de doadores espontâneos na Rede HEMO, estando conforme solicita o contrato de gestão, com a meta de atingir acima de 70% de doadores espontâneos. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado serultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

11.7.5. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

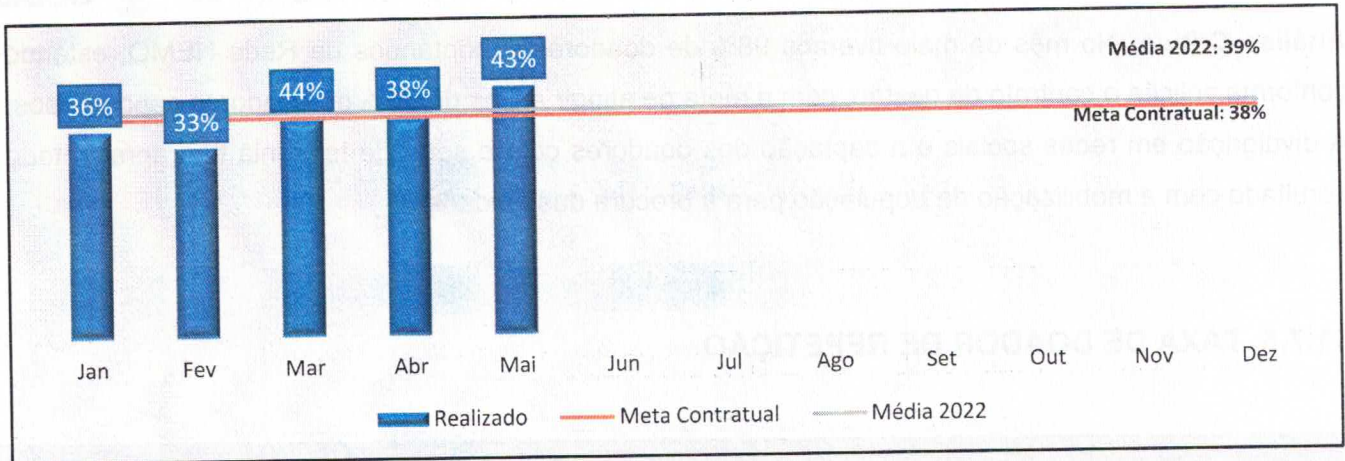
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	30%	34%	39%	37%	37%							
Meta contratual	≥46%											



Análise Crítica: No mês de maio tivemos 37% de doadores espontâneos na Rede HEMO. A meta para esse indicador é atingir um percentual superior a 46%, dessa forma, alcançamos 80%, enquanto que comparado a média de 2022 resultamos em 119%.

11.7.6. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

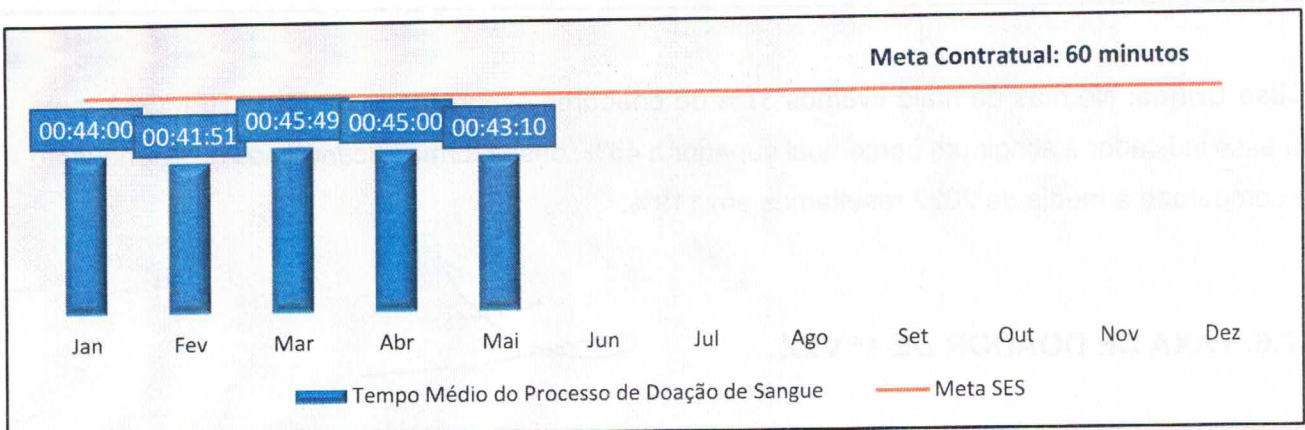
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	36%	33%	44%	38%	43%							
Meta contratual	≥38%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de maio atingimos 43% dos doadores na Rede Hemo. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Quanto a análise do alcance da meta de 38%, atingimos 100%. Sobre o alcance da média de 2022 atingimos 97%.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

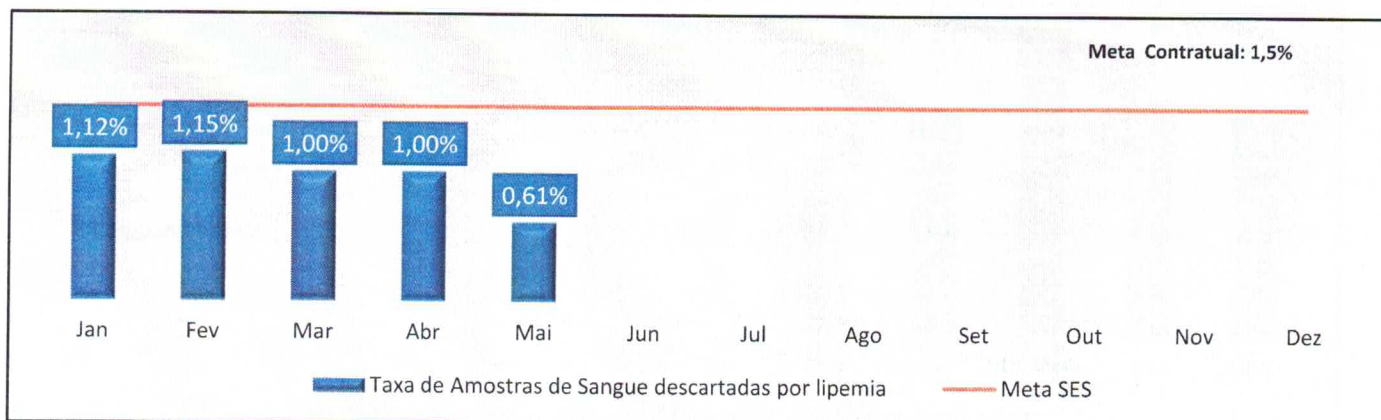
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:00	00:41:51	00:45:49	00:45:00	00:43:10							
Meta contratual	≤60 minutos											



Análise Crítica: O contrato de gestão define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 45 minutos, atingindo a meta.

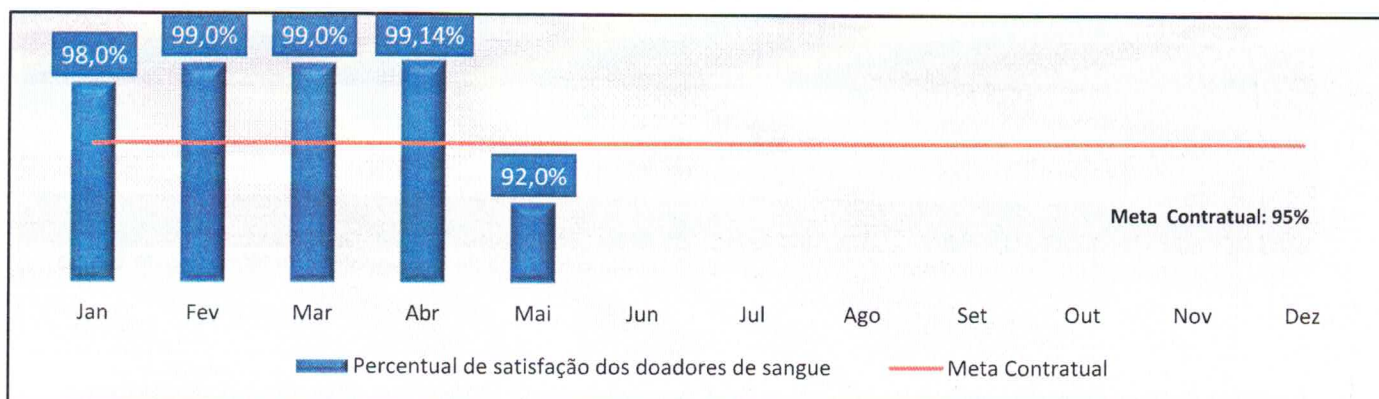
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	1,12%	1,15%	1,0%	1,00%	0,61%							
Meta contratual	≤1,5%											



11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

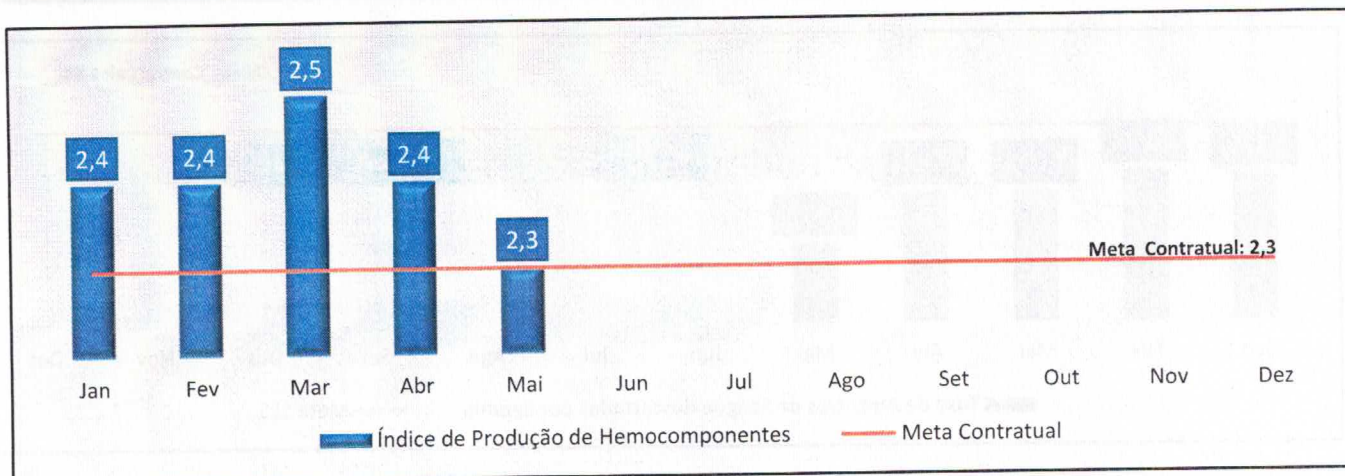
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98%	99%	99%	99,14%	92%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de maio o grau de satisfação dos doadores de 92%, ficando 3% abaixo da meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%, entretanto o indicador está acima de 90% o que reflete sobre a boa satisfação de nossos usuários na escala de confiabilidade e atendimento que lhes são ofertados.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3							
Meta contratual	2,3											



Análise Crítica: O contrato de gestão vigente possui o indicador que mensura a relação entre os quantitativos de hemocomponentes produzidos (concentrado de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período. Sua meta é superar 2,3, ficando dentro da meta neste período.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

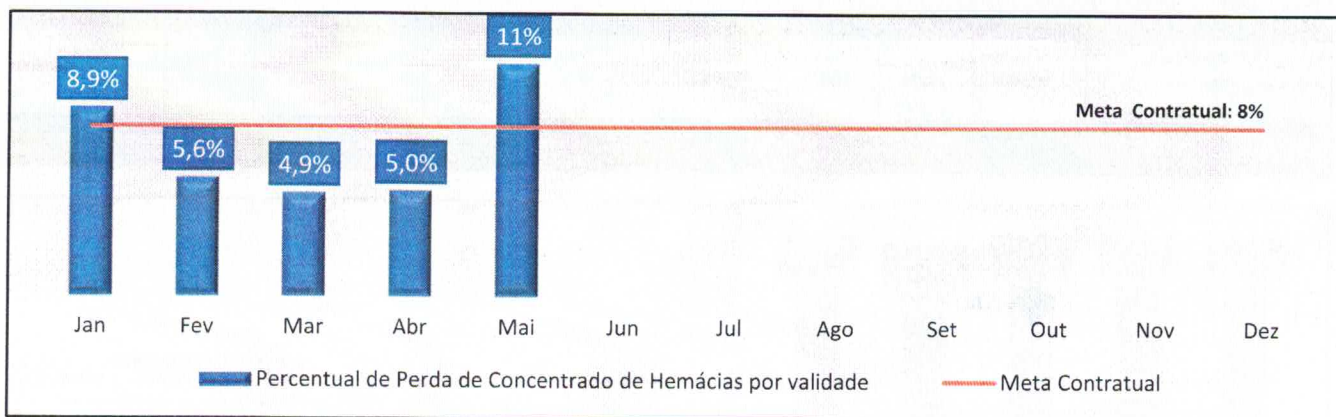
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (19 dias)	Estoque Seguro (11 dias)							

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 (sete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de maio com uma média diária de 2.573 Concentrado de Hemácias no estoque, resultando em um estoque seguro para 11 dias em caso de catástrofe.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

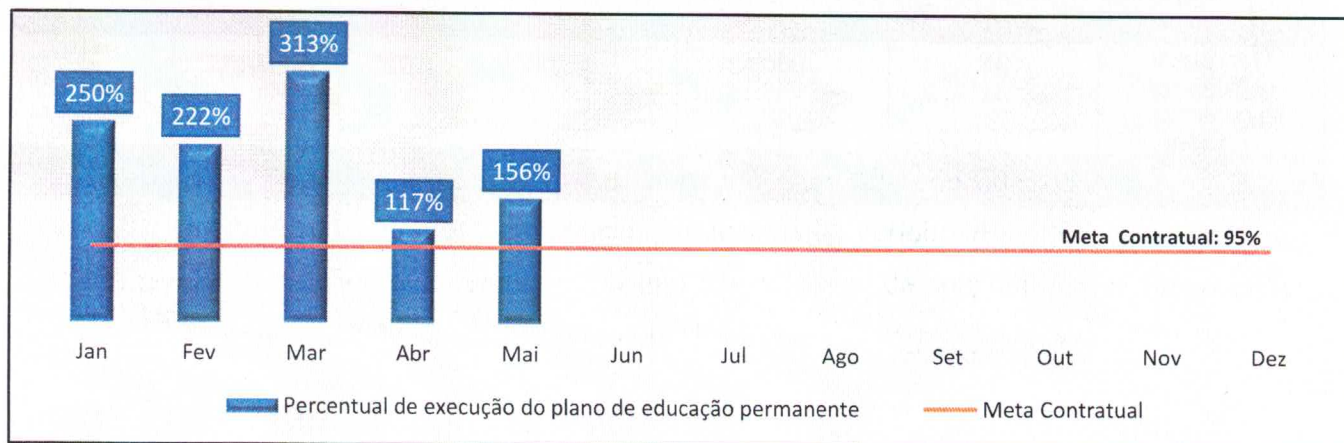
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	8,9%	5,6%	4,9%	5,0%	11,0%							
Meta contratual	≤8%											



Análise Crítica: Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidos no período. A meta desse indicador do contrato de gestão define que sejam no máximo 8% de perde de concentrado de hemácias por validade. Neste mês a Rede HEMO contabilizou 11%.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

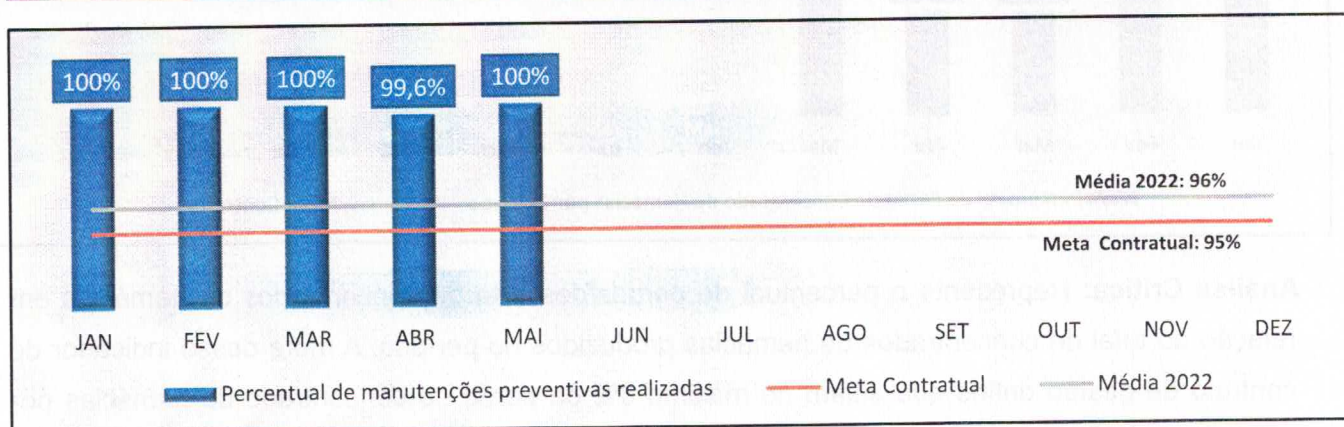
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	250%	222%	313%	117%	156%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos servidores das unidades. Em maio superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 156%.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

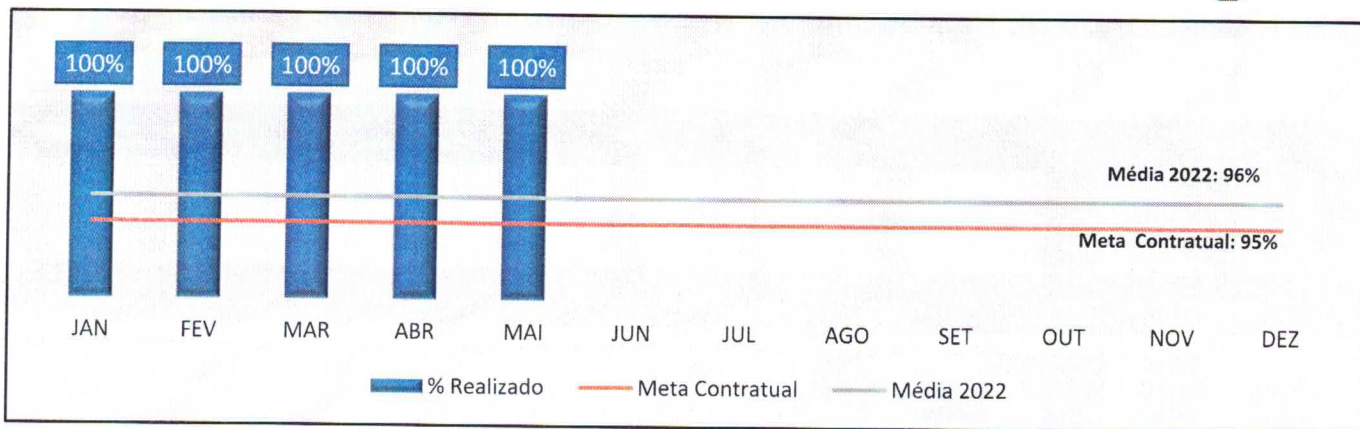
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	99,6%	100%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em maio superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

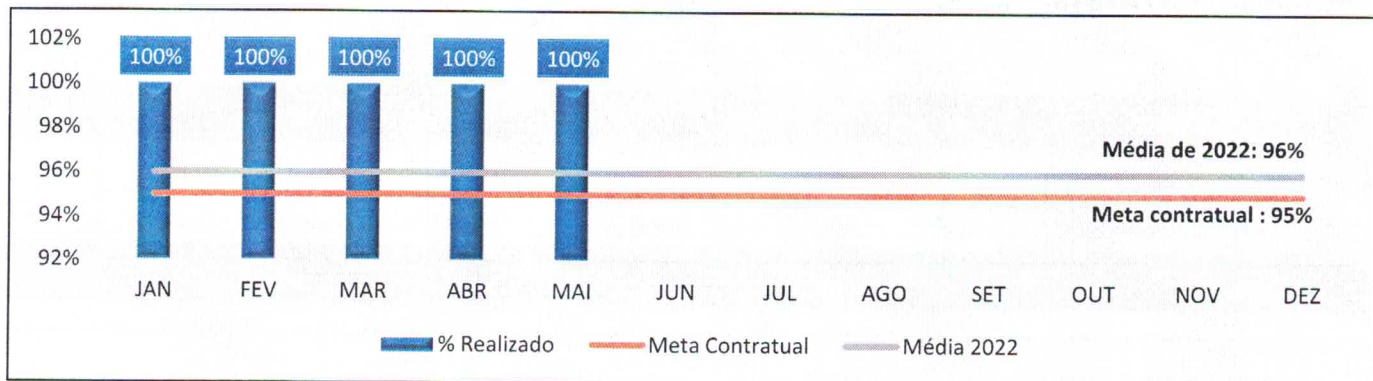
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em maio superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

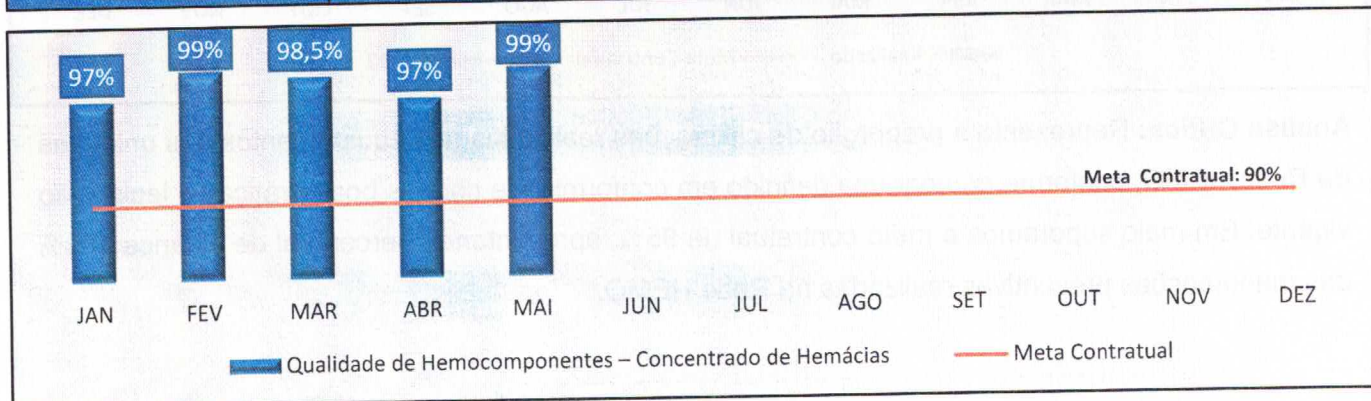
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em maio superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

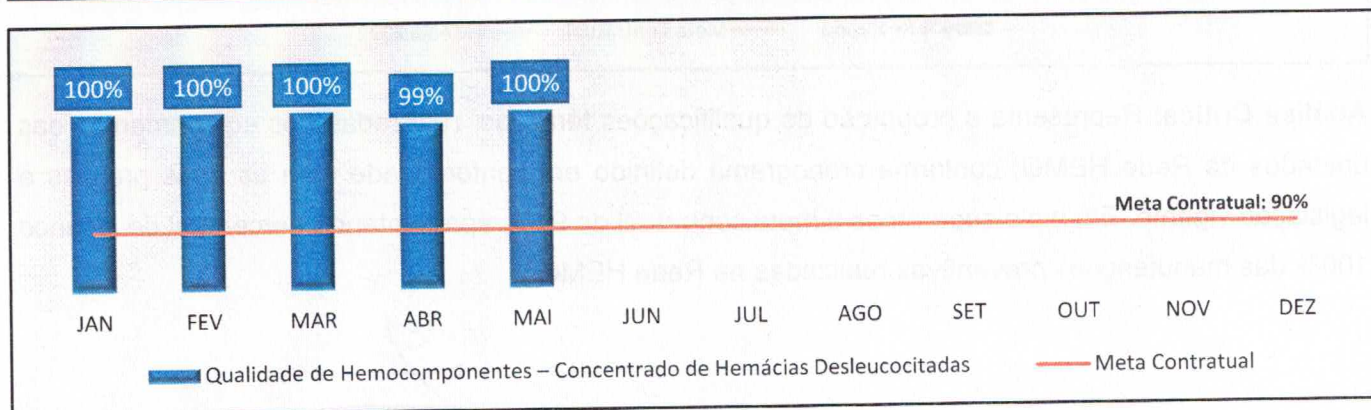
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	99%	98,5%	97%	99%							
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 99%, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

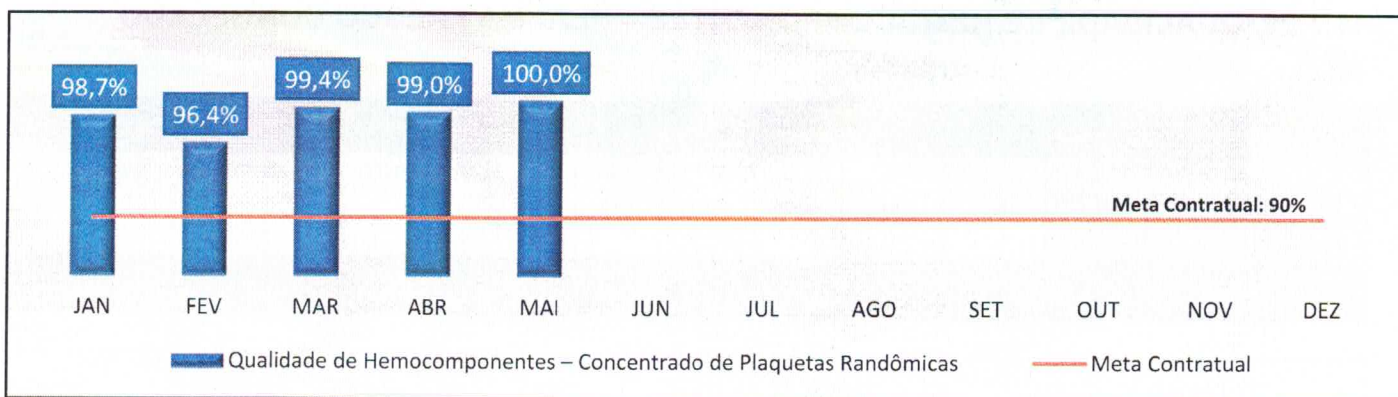
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Delescocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

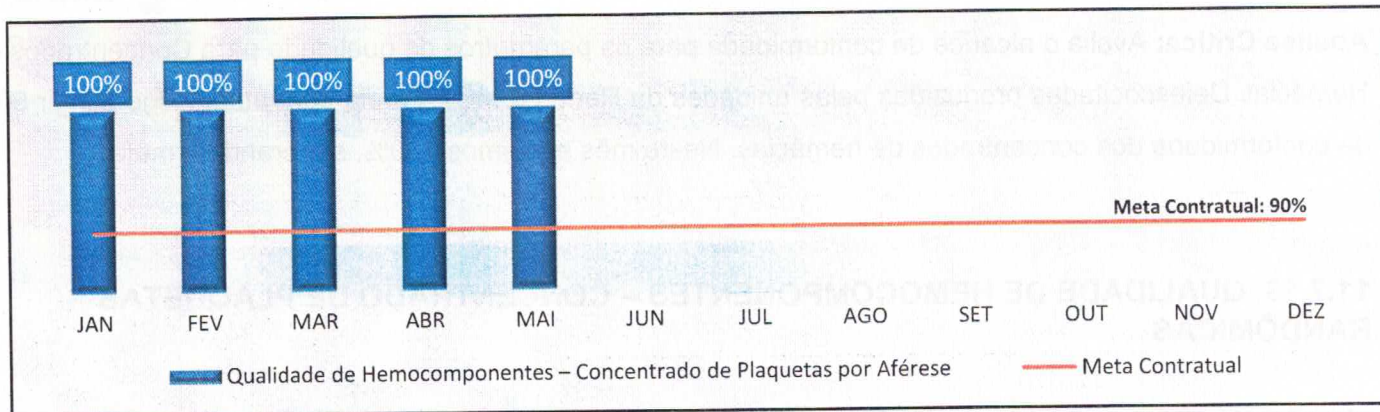
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	98,7%	96,4%	99,4%	99%	100%							
Meta contratual	>90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 99%, superando a meta.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

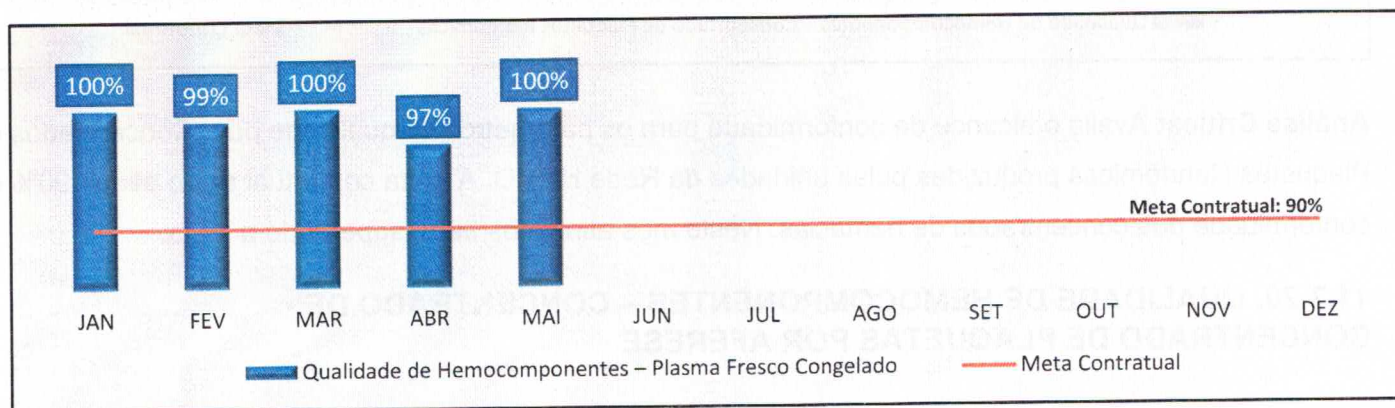
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	>90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

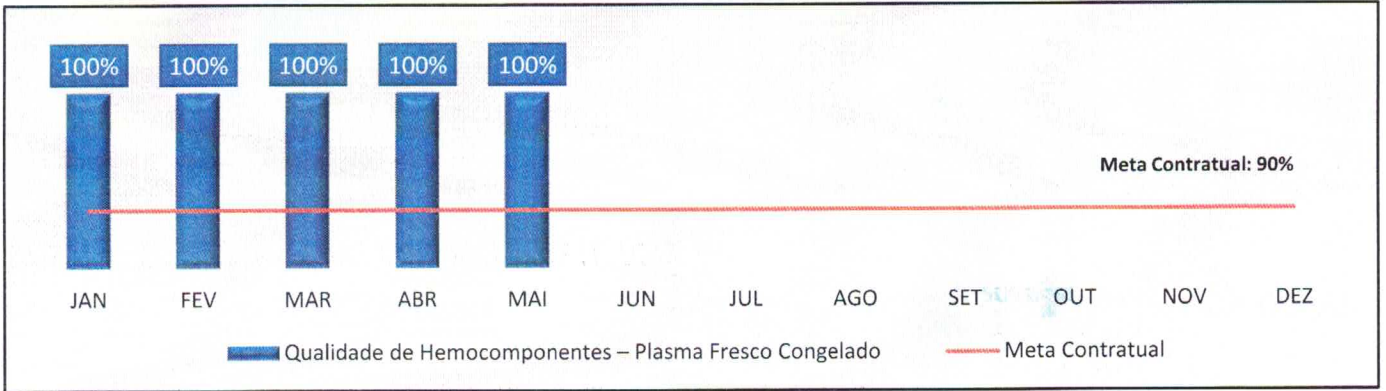
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	99%	100%	97%	100%							
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

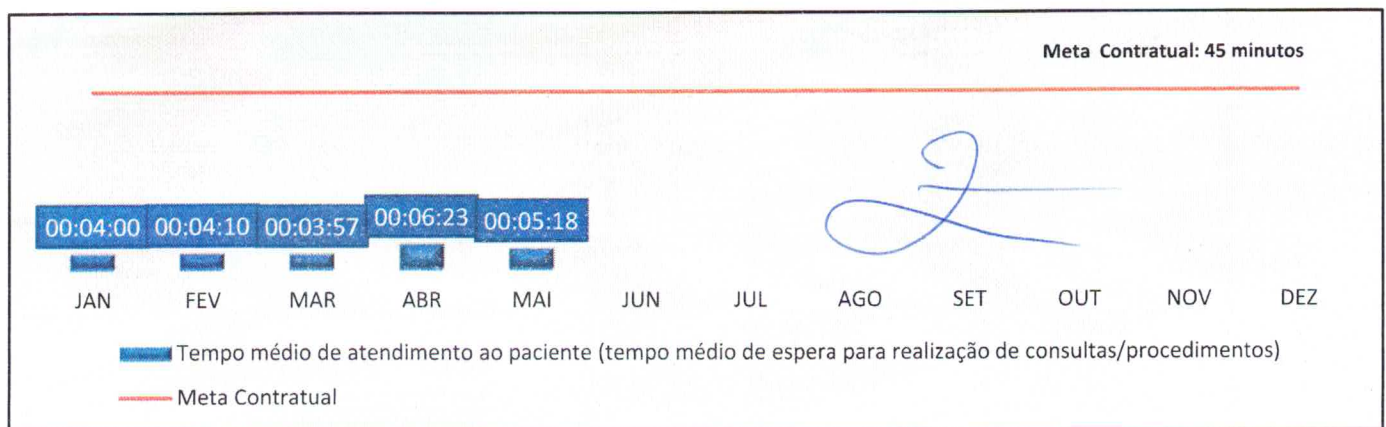
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:04:00	00:04:10	00:03:57	00:06:23								
Meta contratual	≤45%											

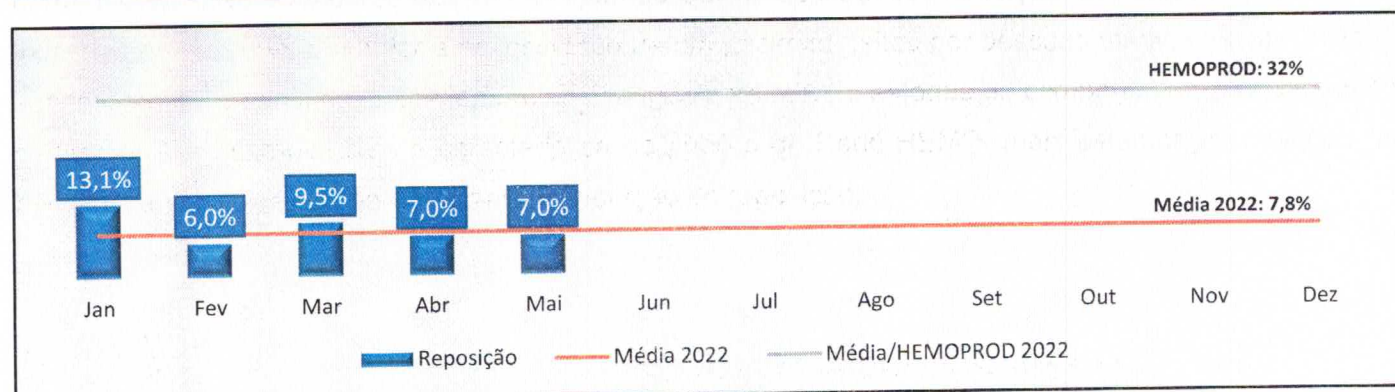


Análise Crítica: Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual exige exercer o tempo total inferior a 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 6 minutos e vinte e três segundos.

12.1. CANDIDATOS CLASSIFICADOS AO TIPO DE DOAÇÃO E DOADOR

12.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	653	239	562	349	400							
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930	5.314	5.834							
% Alcance	13%	6%	9,5%	7%	7%							
Média/HEMOPROD 2022	32%											

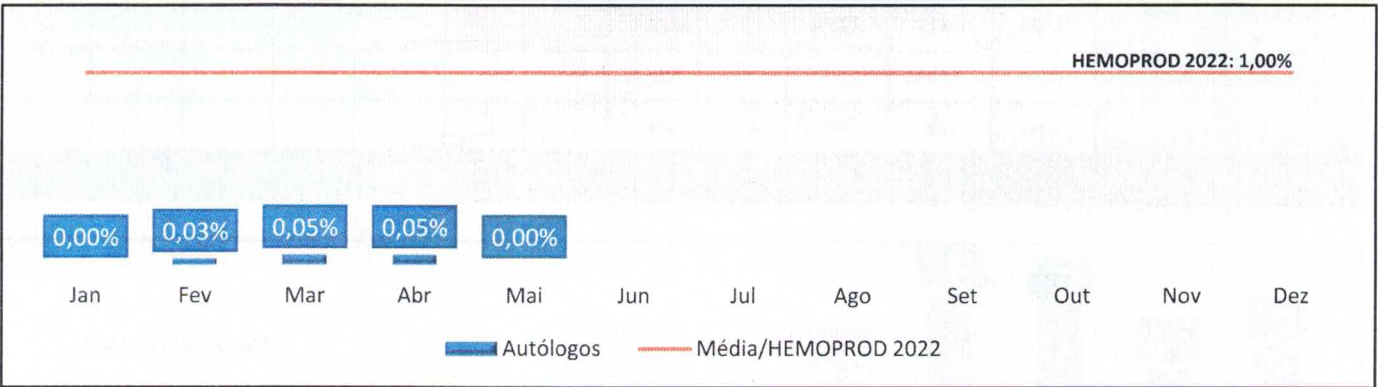


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de maio o número de doadores de reposição atingiu o total de 400 representando 7% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a média de 32% correlacionada ao Hemoprod 2022. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. Não é característica do público da Rede HEMO, mais estamos estimulando os hospitais que atendemos para realizarem captação de reposição.

12.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	1	3	3	0							
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.147	5.314	5.834							
% Alcance	0,00%	0,03%	0,05%	0,05%	0%							
Média/HEMOPROD 2022	1%											

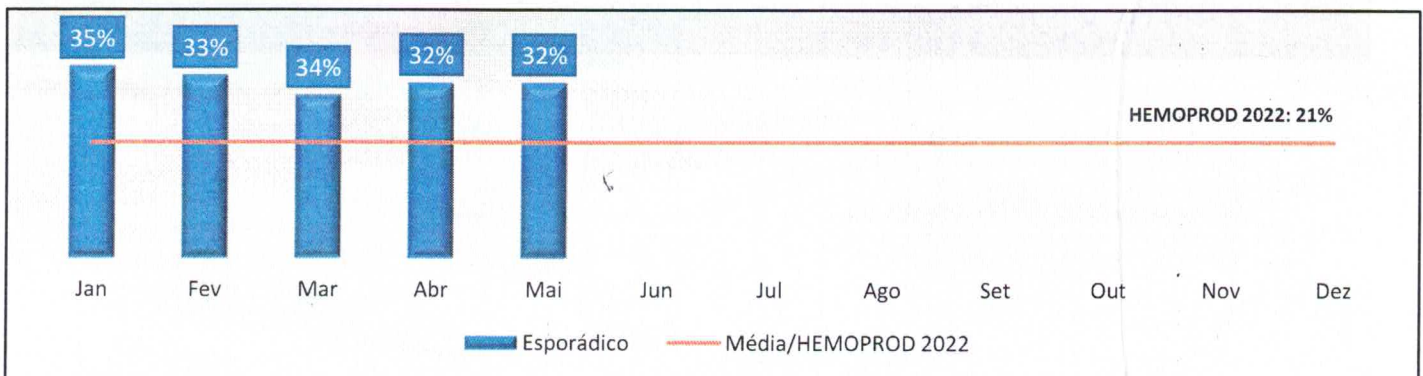


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de maio tivemos não tivemos doadores de reposição. A transfusão autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso.

12.4. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.752	1.336	1.763	1.697	1.605							
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.147	5.314	5.834							
% Alcance	35%	33%	34%	32%	32%							
Média/HEMOPROD 2022	21%											

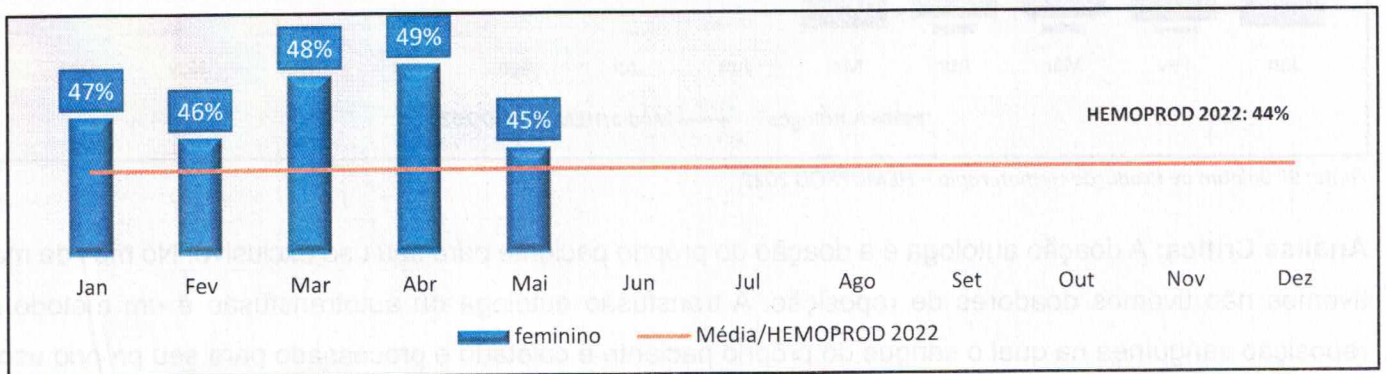


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de maio de 2023, tivemos um total de 1.605 doadores esporádicos, com equilíbrio do percentual de alcance relacionado ao mês anterior. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

12.5. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

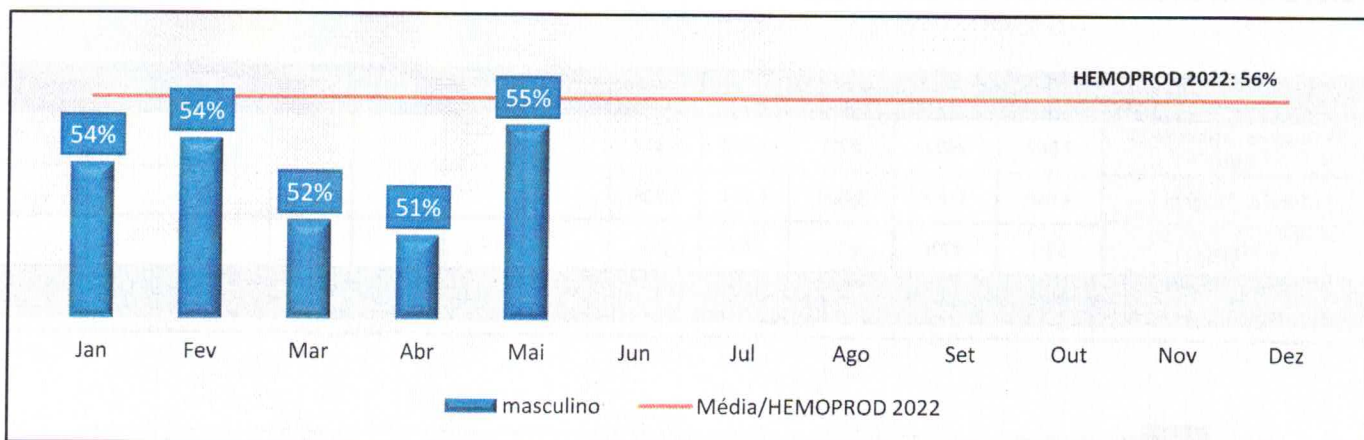
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.325	1.820	2.874	2.670	2.620							
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930	5.314	5.834							
% Alcance	47%	46%	48%	49%	45%							
Média/HEMOPROD 2022	44%											



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

12.6. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.677	2.178	3.056	2.710	3.214							
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930	5.314	5.834							
% Alcance	54%	54%	52%	51%	55%							
Média/HEMOPROD 2022	56%											

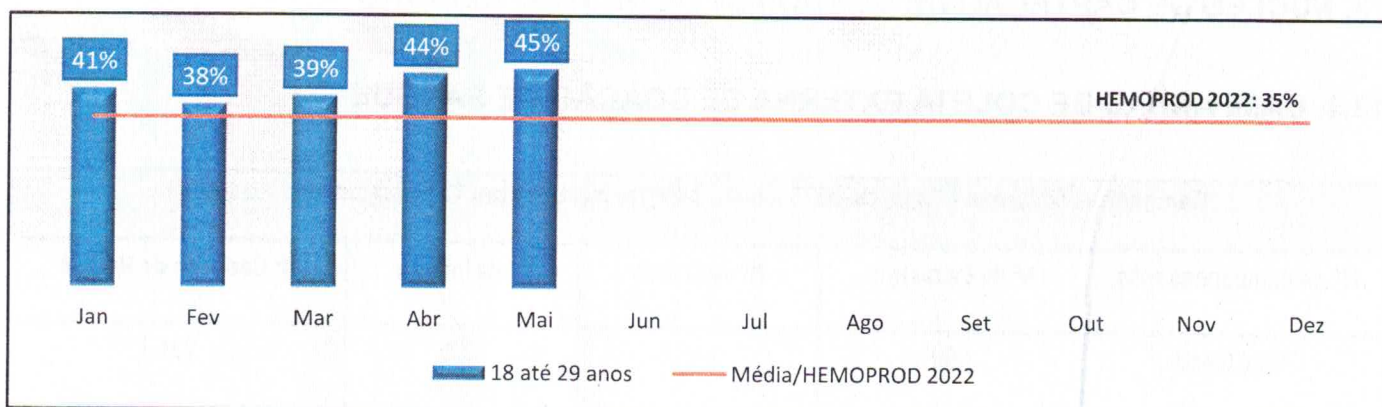


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de maio de 2023 da Rede HEMO percebemos um aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 55% percentual deste perfil. Os dados são próximos ao estabelecido pelo Hemoprod 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

12.5. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

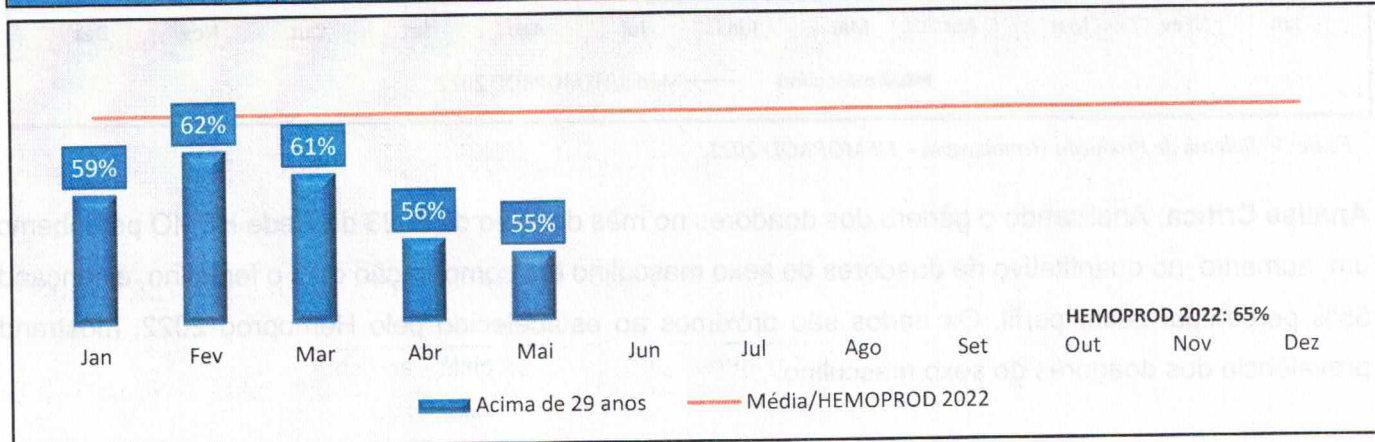
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	2.035	1.503	2.329	2.342	2.620							
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930	5.314	5.834							
% Alcance	41%	38%	39%	44%	45%							
Média/HEMOPROD 2022	35%											



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

12.6. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.967	2495	3601	3.038	3.214							
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930	5.314	5.834							
% Alcance	59%	62%	61%	56%	55%							
Média/HEMOPROD 2022	65%											



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de maio de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 3.214 doadores nesta faixa etária, com 55% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 45%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

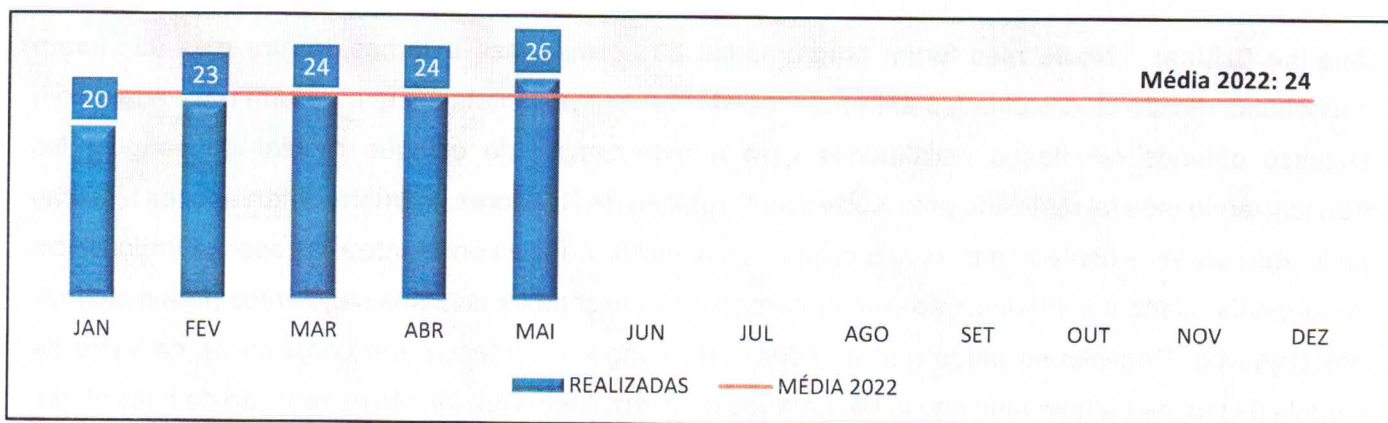
Campanhas Externas – Maio de 2023 Coleta externa representou 13% das coletas no total				
Nº de campanhas mês:	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	869	641	205	234

Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de maio, percebe-se que a coleta externa representou 13% do total. Com base

nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

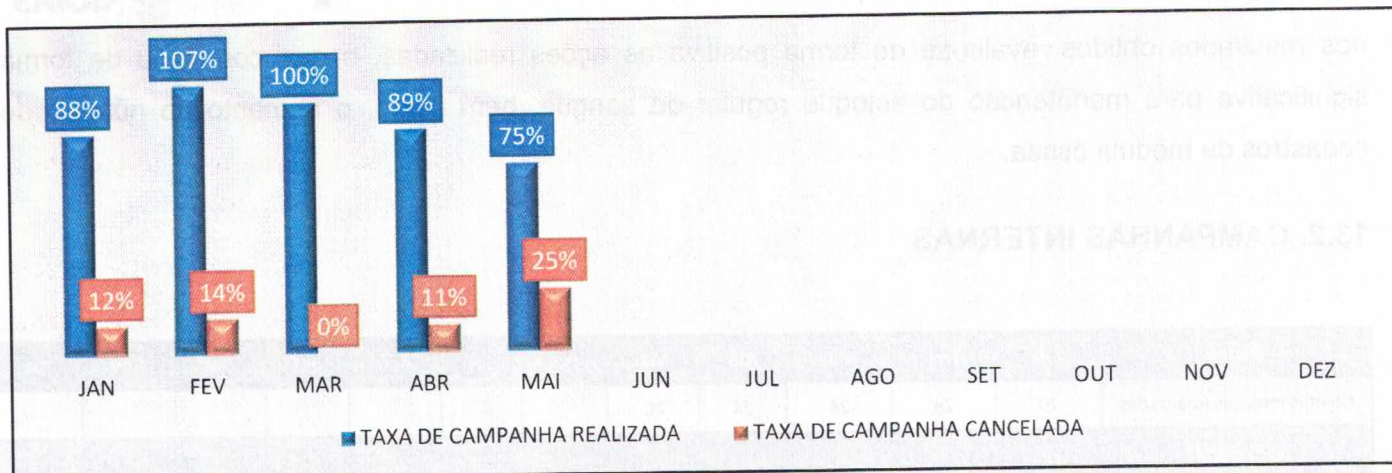
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	20	23	24	24	26							
Média 2022	24											



Análise Crítica: No mês de maio contamos com 26 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior e o alcance de 100% da média do ano anterior. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

13.3 CAMPANHAS EXTERNAS

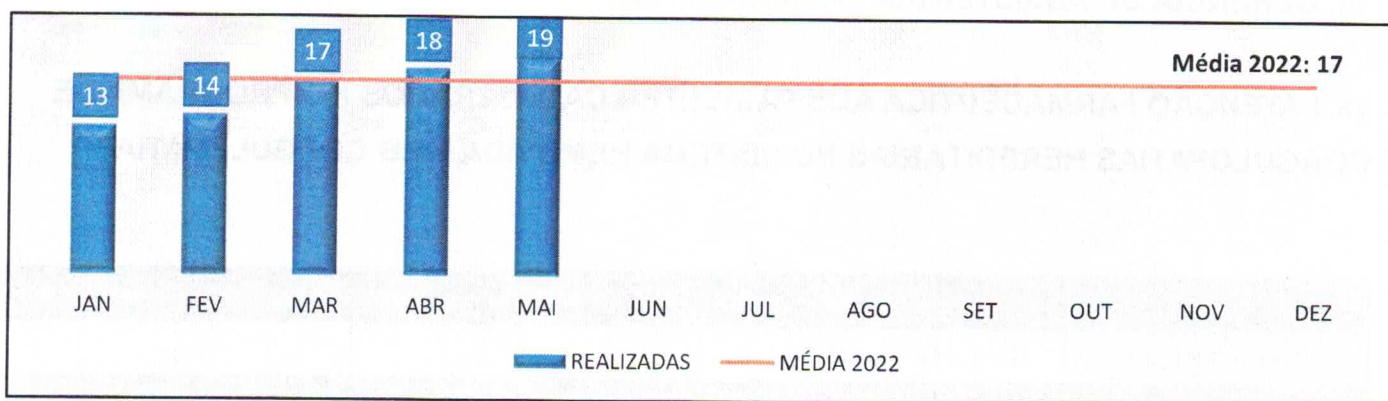
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	17	14	17	19	20							
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	2	0	2	5							
Coletas Externas Realizadas	15	12	12	17	15							



Análise Crítica: Neste mês foram programadas 20 campanhas externas, dentre elas 05 foram canceladas devido as dificuldades enfrentadas pelos parceiros contactados e 15, foram realizadas, com sucesso obtendo resultados satisfatórios para a manutenção do estoque regular de sangue. No transcorrer do mês foi realizado pelo Núcleo de Captação de Doadores, inúmeras intervenções técnicas junto aos parceiros contactados, com o objetivo de sensibilizá-los e conscientizá-los sobre a importância do empenho diário e a interlocução com empresas e instituições de diversos segmentos para o alcance dos objetivos. Ressalta-se ainda que as coletas de sangue acontecem em conjunto ao cadastro de medula óssea, que atualmente não estão gerando bons resultados em função da redução da faixa etária. Para obtermos bons resultados nas ações externas, o setor de captação mantém contatos virtuais constantemente junto aos responsáveis para auxiliar na organização das coletas planejadas e contribuir com o trabalho de sensibilização junto ao público pretendido auxiliando-os conforme cada caso em sua particularidade. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas no transcorrer do mês.

13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	13	14	17	18	19							
Média 2022	17											

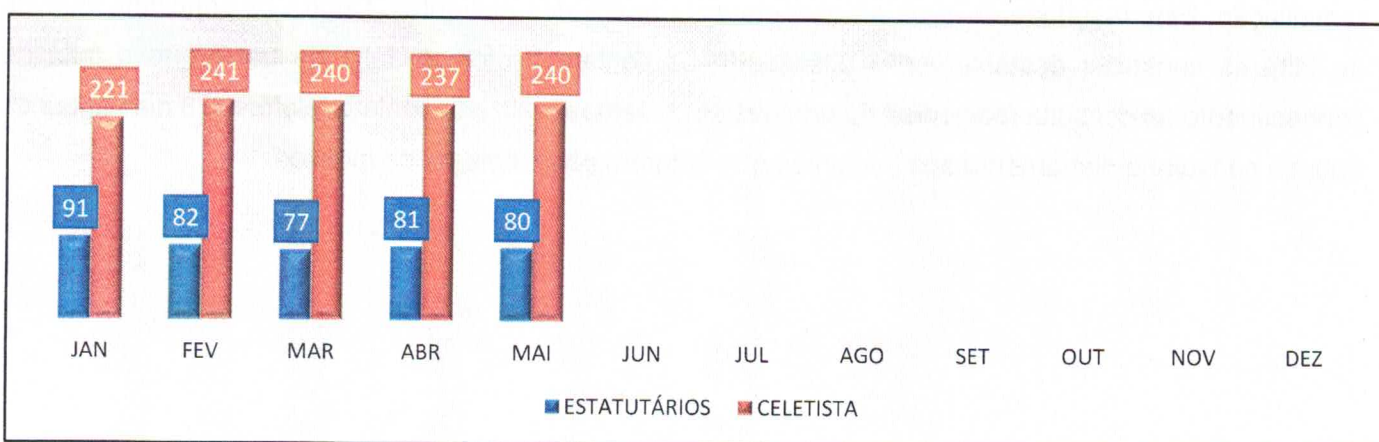


Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 18 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14 GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	91	82	77	81	80							
Celetista	221	241	240	237	240							
Total	313	323	317	318	320							

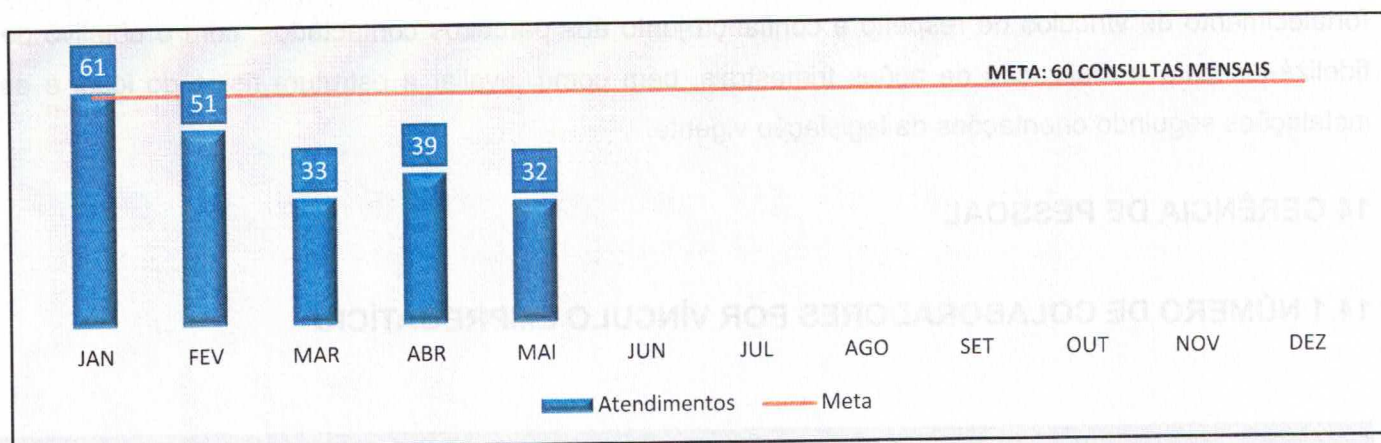


Análise Crítica: No mês de maio tivemos um total de 320 colaboradores na Rede HEMO (dois a mais que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 25% são estatutários e 75% celetista. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	61	51	33	39	32							
Meta	60											



Análise Crítica: Foram realizadas 32 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 6% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	0	10	02	02	03							
30 dias	279	289	263	190	212							
Demanda*	10	09	05	11	02							
Total	289	308	270	203	217							

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de maio foram atendidos 217 pacientes no total, 3 pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 212 receberam profilaxia para 30 dias e 02 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
04/05/2023	B.I.R.F	D. 68
09/05/2023	S.H.C.G	D. 67
12/05/2023	E.B.G	D. 68
22/05/2023	V.V.C.C	Deficiencia de fator VII

Análise crítica: No mês maio/2023 foram cadastrados 4 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a abril/2023. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

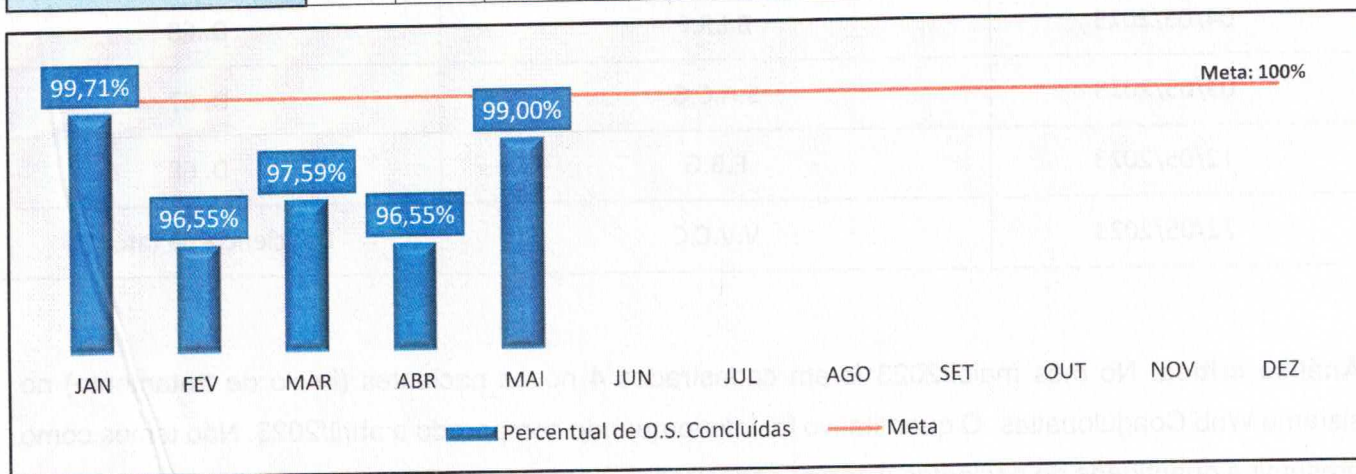
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	57	59	45	40	34							
Rede HEMO	5	8	8	4	8							
Total	62	67	83	44	46							

Análise crítica: No mês de maio/2023, houveram 46 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 34 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 dispensações para Rede Hemo, sendo 7 dispensações para Rio Verde 1 para Catalão. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sobdemanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	99,71%	96,55%	97,59%	96,55%								



Análise Crítica: Através de informações fornecidas pelo sistema GLPI o relatório evidenciou que 96% dos chamados foram fechados/atendidos, mostrando efetividade da equipe Conforme pode ser

observado no gráfico, a quantidade de atendimento realizado por Técnico tem uma média de 103,25 por técnico com o desvio padrão de 20,15. Observa-se pelo gráfico de OS concluídas que houve aumento de 13,47 % de chamados se comparado com o período anterior (abril/2023), isso se deve às demandas de solicitações de suporte referente ao sistema hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17. ENSINO E PESQUISA

17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

No mês de maio de 2023 foram cadastrados 08 novos colaboradores na plataforma de Ensino à Distância. Foram disponibilizados na plataforma EAD para a Coorte Rede HEMO os cursos abaixo: Reações transfusionais.

17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 9 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo:

01 cadastros para a AT Caldas Novas;

03 cadastros para a AT Niquelândia;

02 cadastros para a AT Itapuranga;

03 cadastros para a AT HEANA;

17.3 PESQUISAS

No mês de maio de 2023 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES, orientando e apoiando em coleta de dados de pesquisa e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES. Está em análise de viabilidade de pesquisa o projeto intitulado "Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás um estudo observacional transversal". Temos 8 pesquisas em andamento, sendo: Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de Chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil; Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração; Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás; Caracterização biológica e genética de cepas de *Trypanosoma cruzi* isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de Chagas em Jataí-GO e região;

Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCASE); Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada. Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás. Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People with Hemophilia in Brazil – PATCH Project”.

17.4 ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de maio a Gerência de Apoio Técnico e Operacional organizou e acompanhou os alunos de graduação: 3 alunos da FESGO.

18. CIRAS

18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 - EXECUTADAS	
Mês	Unidade
Janeiro	HEMOGO Rio Verde
Fevereiro	HEMOGO Catalão
Abril	HEMOGO Ceres, HEMOGO Goiânia, UCT Formosa, UCT Quirinópolis, HEMOGO Jataí.
Maio	Sem agendamento

Análise Crítica: No mês de maio não foram realizadas as limpezas de caixas d'água pois existe um cronograma anual para esta atividade. Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade.

18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	9	9	9	9	9							
Executados	9	9	9	9	9							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

Análise Crítica: Em maio as detetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/22	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	7	5	2	2	2							
Executados	7	5	2	2	2							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

Análise Crítica: No mês de maio haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deionizador do setor de Análises Clínicas foram realizadas e contemplando 100% da previsões.

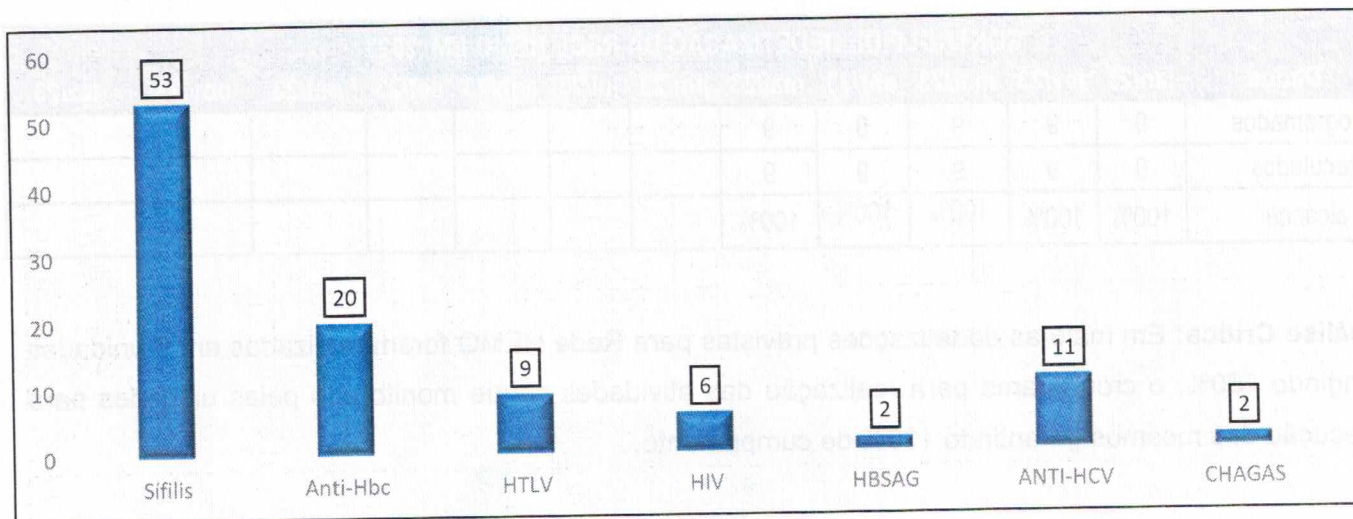
19. HEMOVIGILÂNCIA

19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	24	52	74	69	53							
Anti-HBC	18	25	39	36	20							
HTLV	4	2	9	9	9							
HIV	3	3	9	10	6							
HbSAg	0	8	11	4	2							
Anti-HCV	7	7	13	11	11							
Chagas	0	3	7	4	2							
Total	56	100	162	143	103							

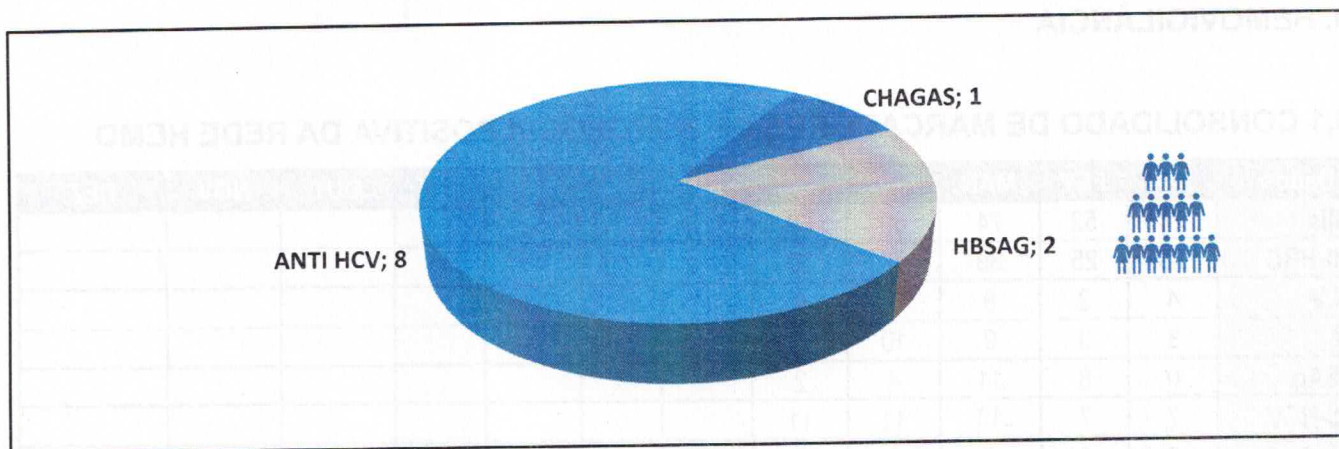
Análise Crítica: A Rede Hemo, no mês de maio todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus

valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.



19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO

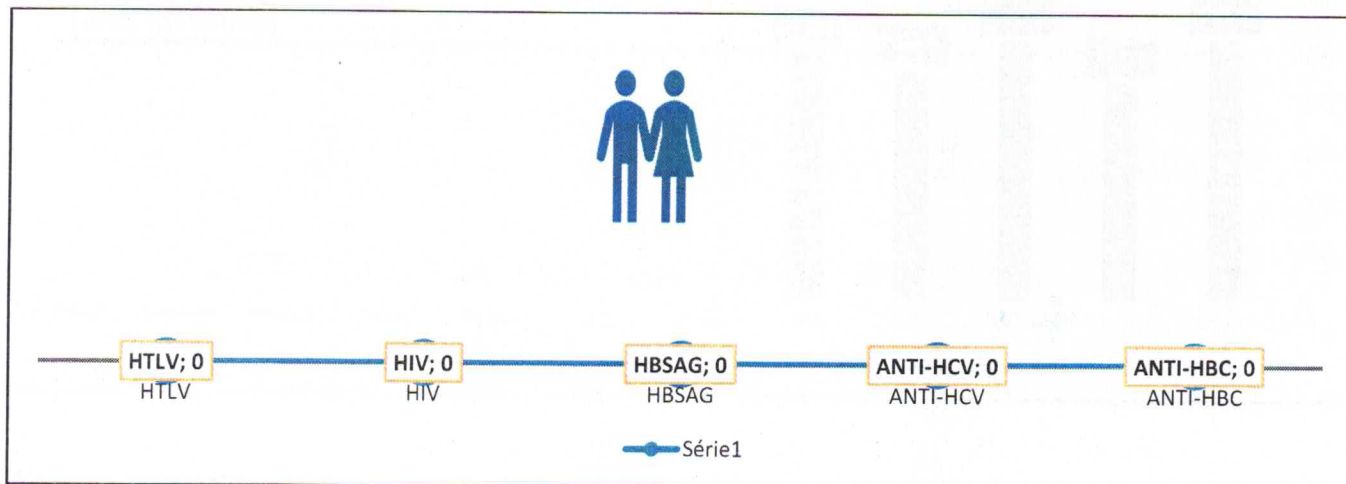
Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HBSAG	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Anti HCV	4	0	0	1	0	0	0	1	2	8
Total por Cidade	6	0	0	1	0	0	0	2	2	11



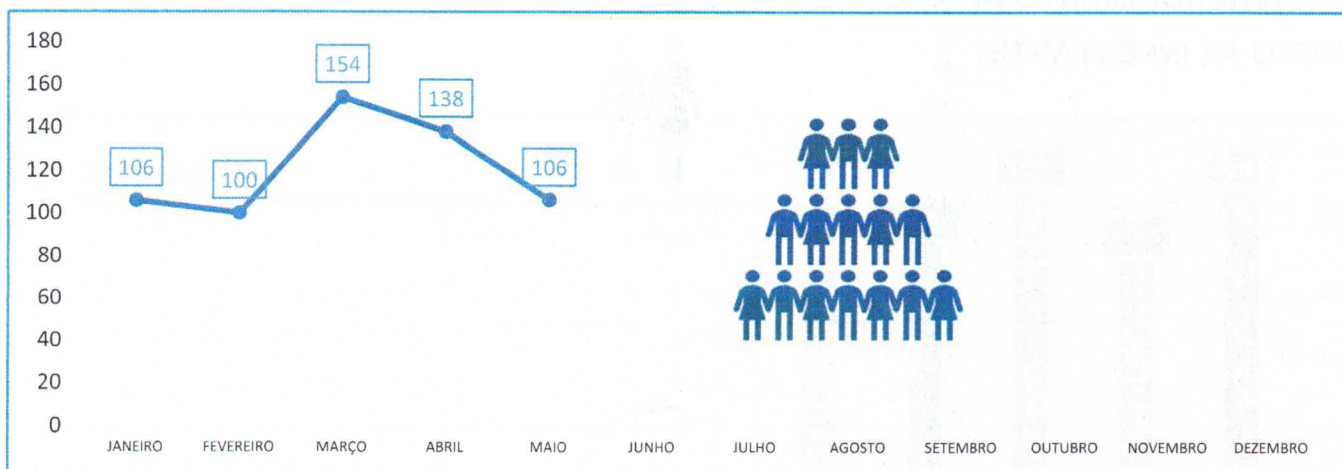
Análise Crítica: No mês de maio na Rede HEMO foram realizadas 11 notificações com sorologias positivas sendo elas: 8 notificações de Anti-HCV, 2 notificações HBsAG e 1 notificações de Chagas.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO

No mês de maio não houve aberturas de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um matcado ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO

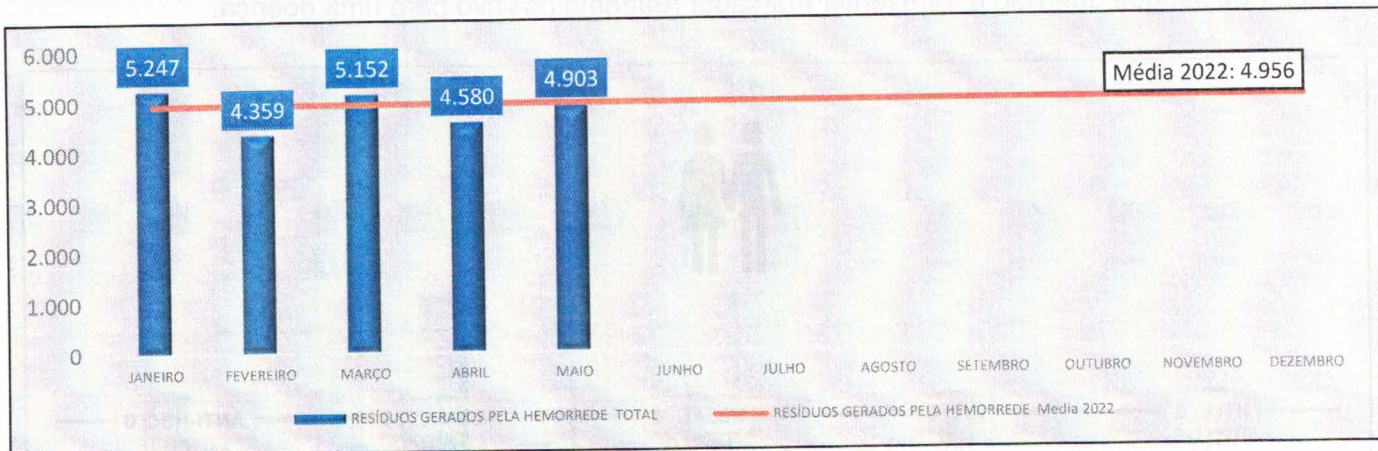


Análise Crítica: No mês de maio na Rede HEMO foram convocados 106 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2023

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET			
Resíduos Gerados	5.247 kg	4.359 Kg	5.152 Kg	4.903 Kg	4.903 Kg							



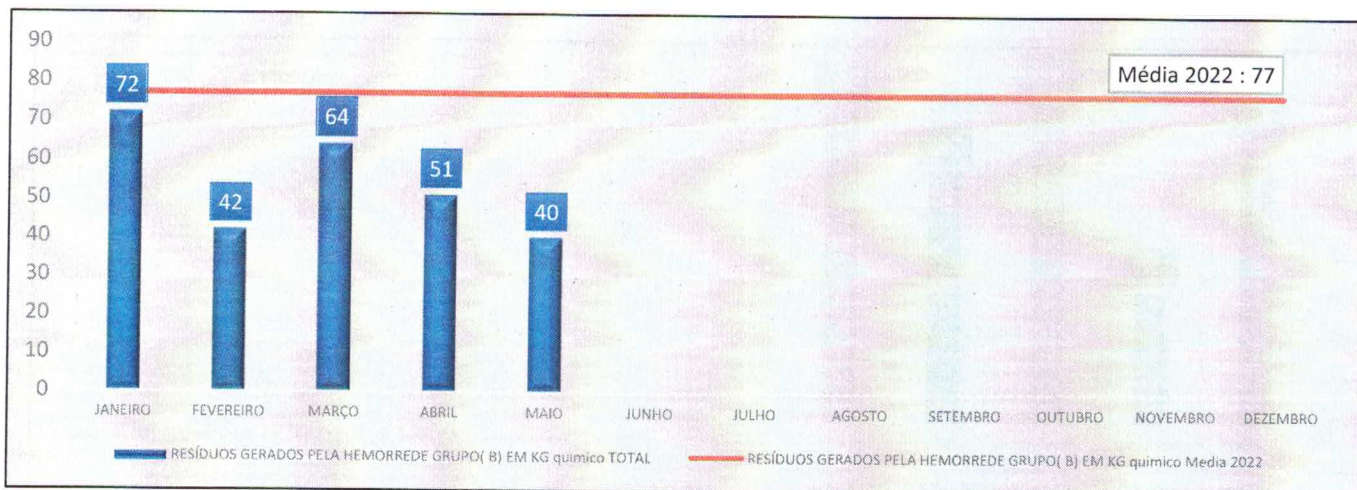
Análise Crítica: No mês de abril foram gerados 4.903 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

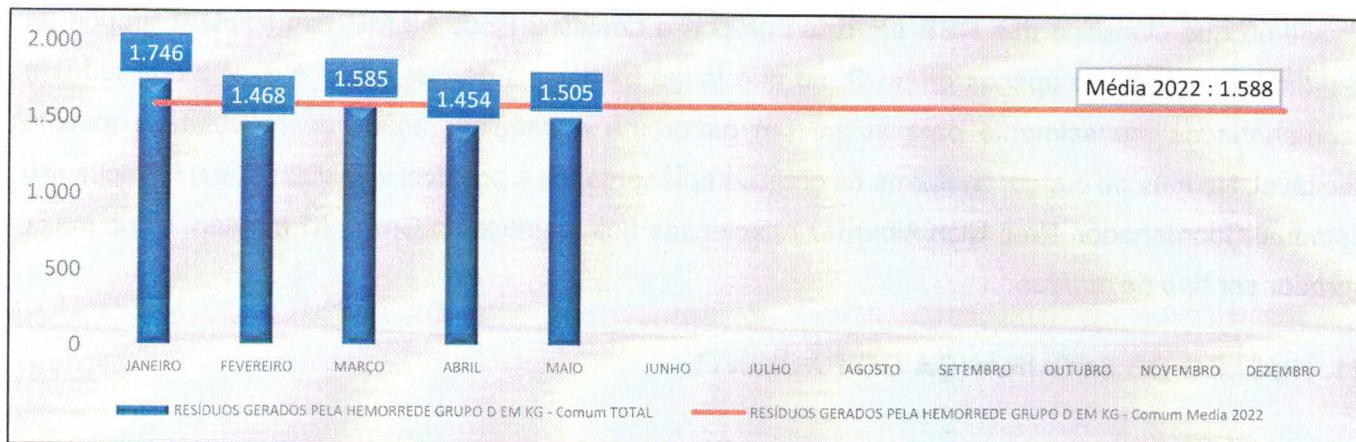
GRUPO A (INFECTANTE)



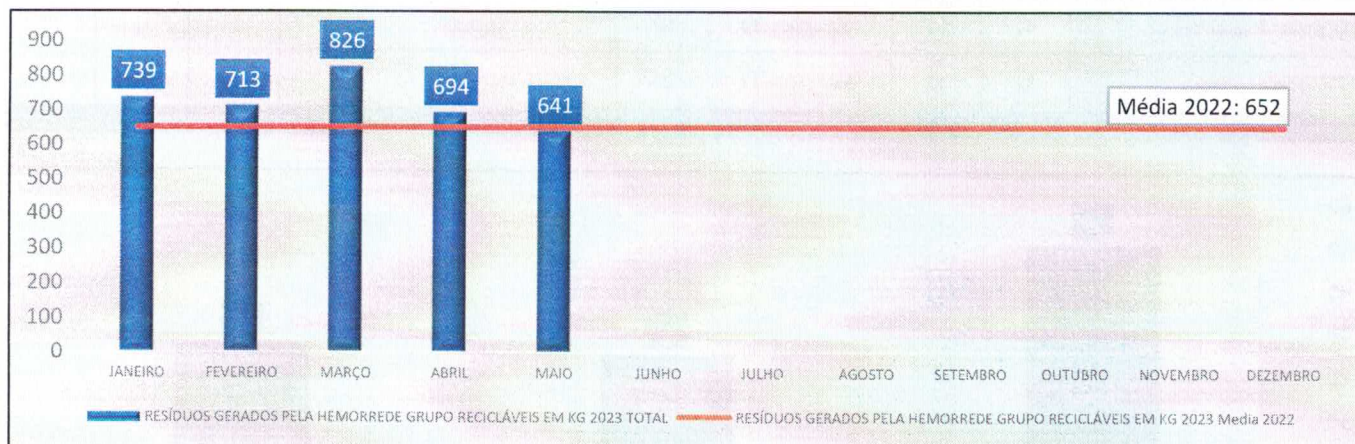
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



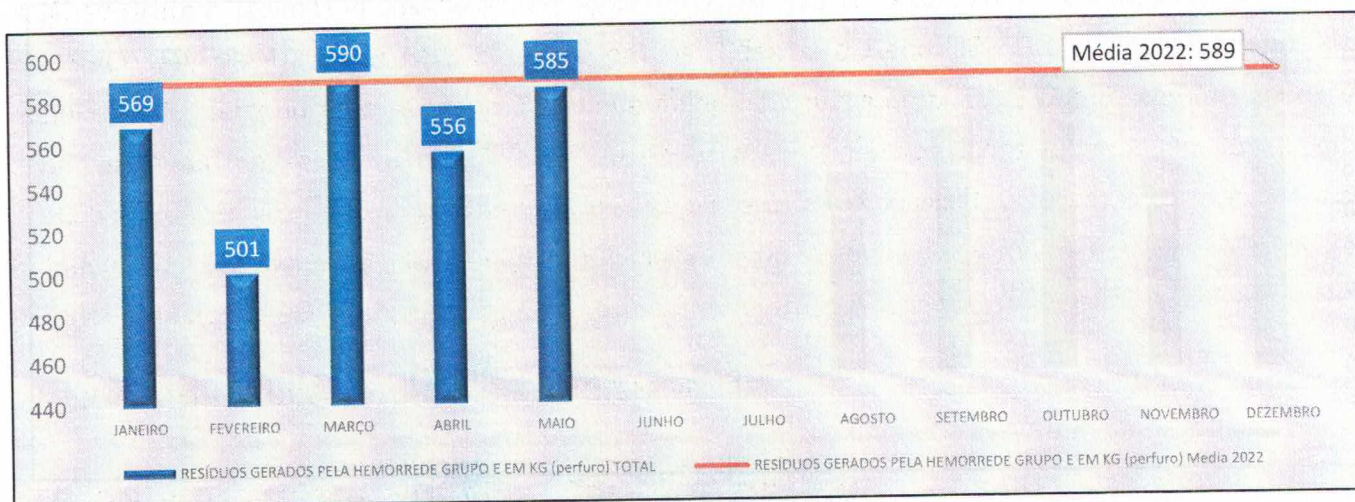
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de março conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

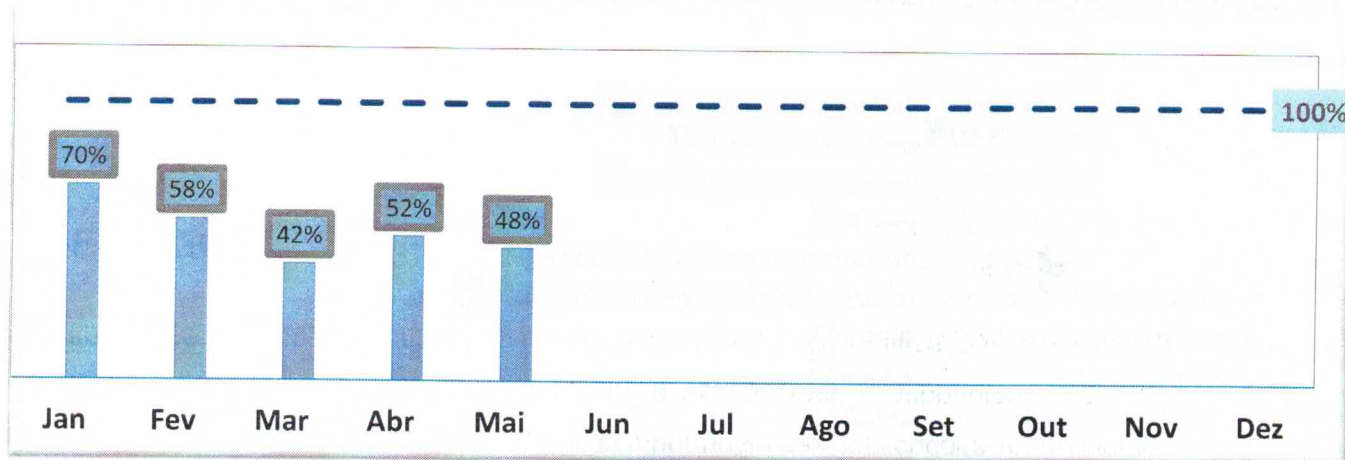
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	41	31	60	70	50							
Tratadas	32	13	35	37	26							



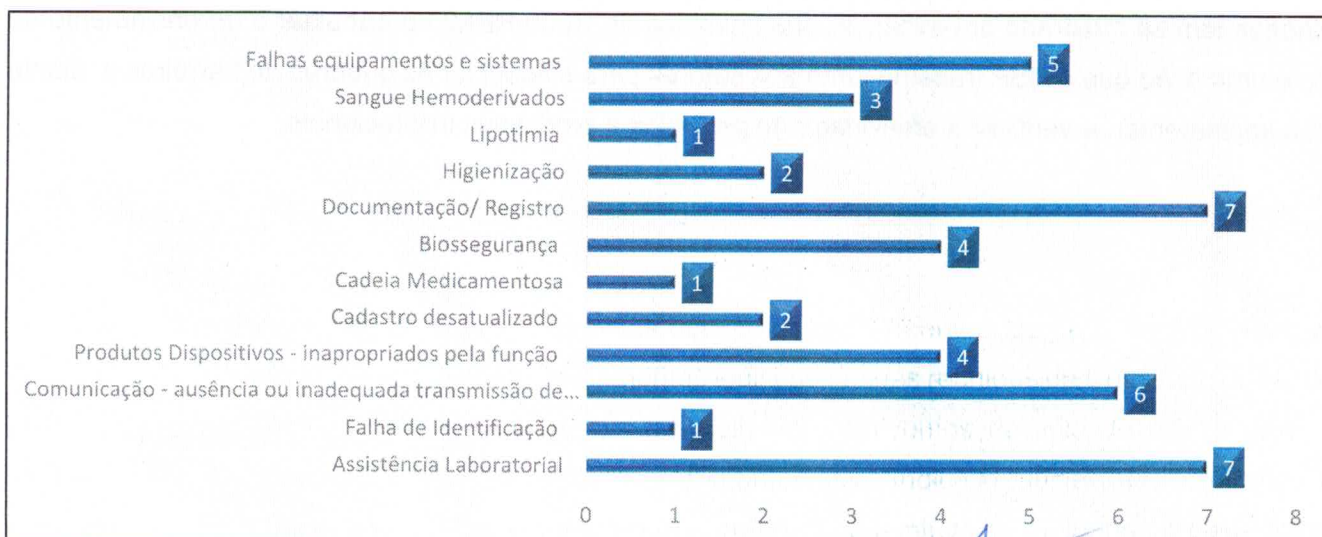
Análise Crítica: No mês de maio foram realizadas um total de 50 notificações. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 26 em tempo hábil e 24 não foram respondidas. Está sendo realizado constantemente orientações para equipe sobre a importância das notificações sendo elemento importante para a melhoria da segurança do paciente/doador e da qualidade dos cuidados prestados, rodado PDCA para identificação e melhorias nos processos de trabalhos.

21.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



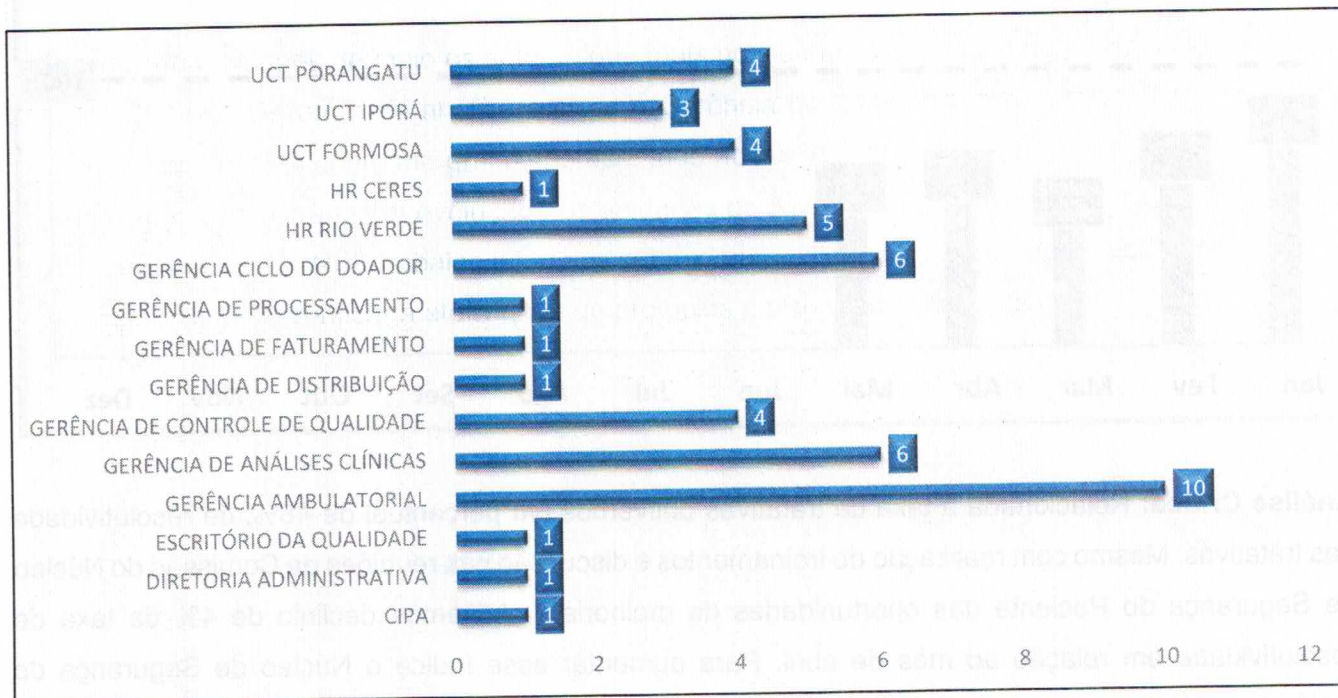
Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 48%, de resolutividade das tratativas. Mesmo com realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos declínio de 4% da taxa de resolutividade em relação ao mês de abril. Para aumentar esse índice o Núcleo de Segurança do Paciente está ativamente trabalhando com a ferramenta PDCA com intuito de melhorias no quantitativo de notificações e tratativas das mesmas dentro do período.

21.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



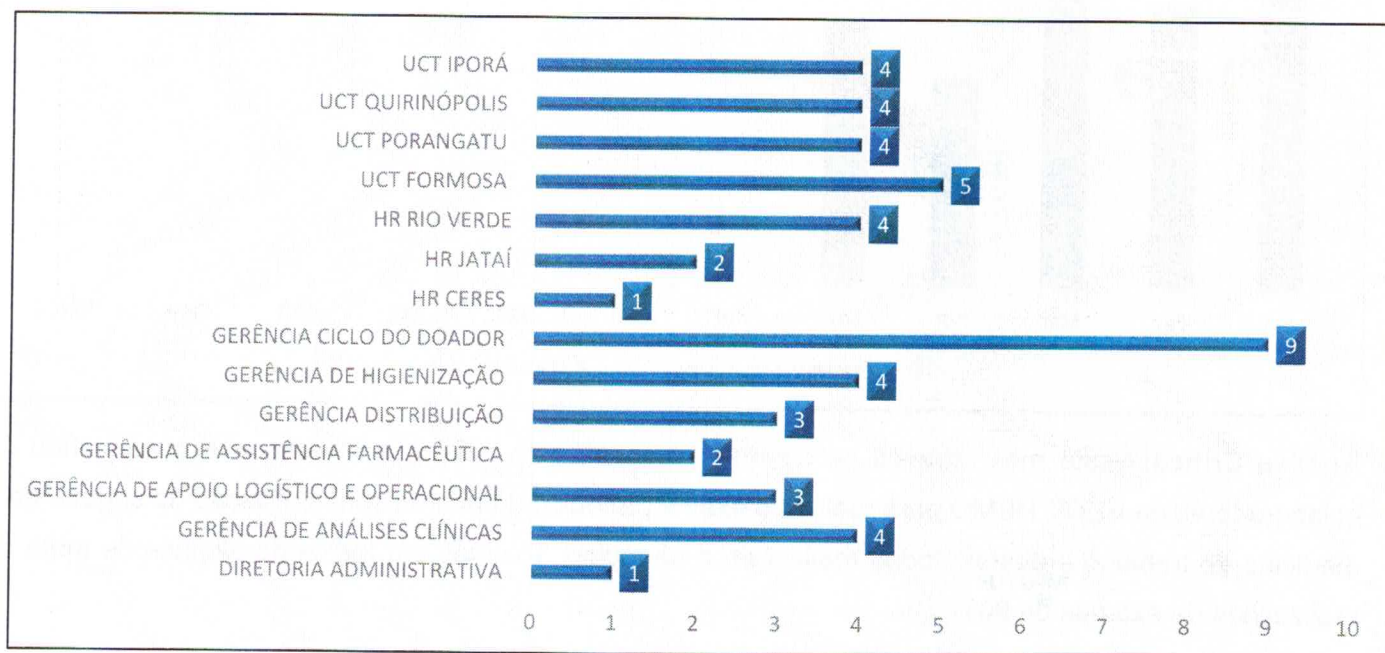
Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de maio houveram 50 notificações validadas, destas as principais foram 7 relacionadas as falhas de processos técnicos laboratoriais, 6 relacionados a comunicação e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

21.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de maio os setores que mais notificaram foram: Gerência Ambulatorial com 10 abertura de OPM, Gerência de análise clínicas e Gerência do Ciclo do Doador com 6 OPM, seguindo com os demais setores conforme gráfico apresentado acima. A cultura de abertura de Oportunidade de melhorias tem se mostrado em evolução nas unidades da Rede HEMO e trabalhar o gerenciamento de risco é uma ação que o NSP trabalha junto aos setores para evidenciar as quebras de barreiras e diante a isso implementar e verificar a efetividade de protocolos e processos institucionais.

21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)

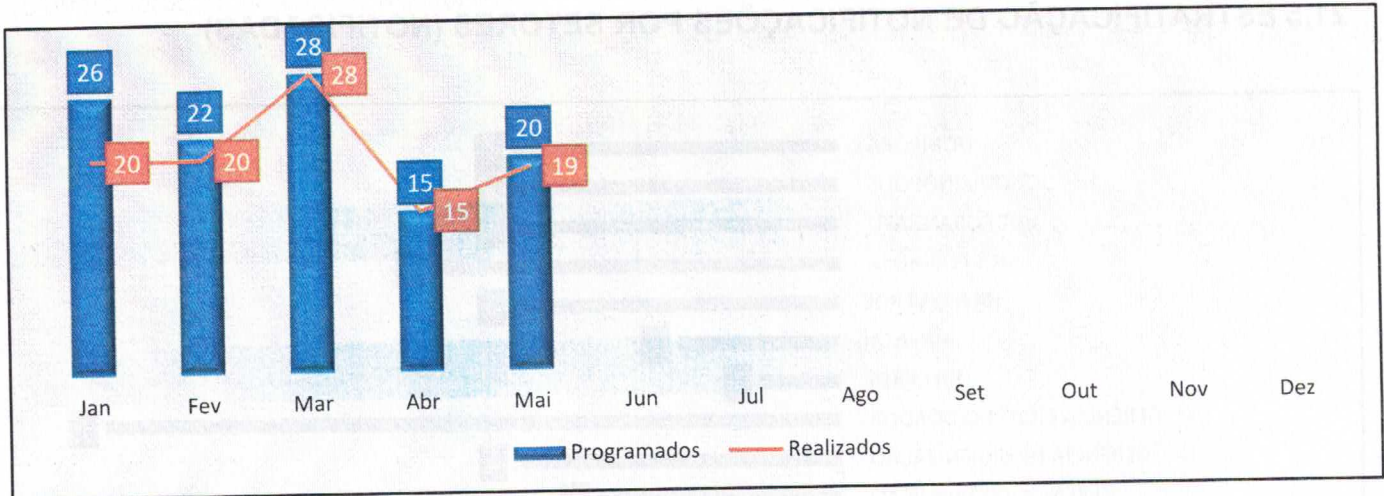


Análise Crítica: No mês de maio houveram 50 notificações validadas, destas conforme mostra o gráfico acima os setores que apresentaram maior quantitativo de OPM recebidas devido as falhas em seus processos/rotinas. Planos de ações são estabelecidos e aplicados para todas OPM abertas e trabalhadas pelos gestores do processo. A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, vem buscando dioturnamente trabalhar as melhorias e perfeirçoar seus processos para garantir que os clientes finais tenham melhor seguraça e confiabilidade.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

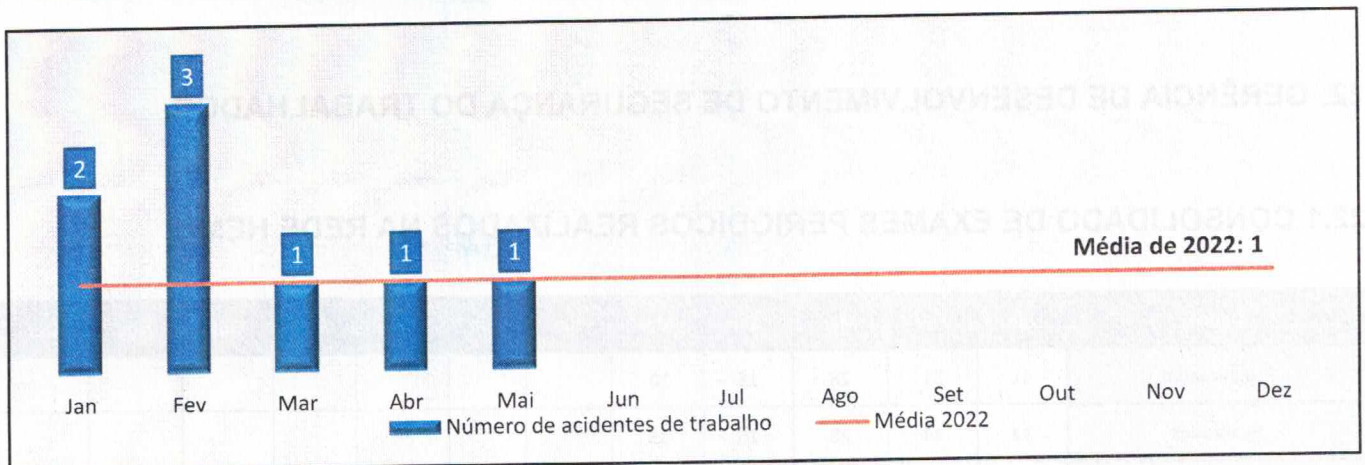
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	41	31	28	15	20							
Realizados	32	13	28	15	19							
% Alcance	77%	91%	100%	100%	90%							



Análise Crítica: Neste mês, através de controle mensal, esta Gerência identificou e encaminhou 19 colaboradores da REDE HEMO para realizar o exame periódico de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho e destes, todos realizaram o periódico. Tivemos um índice de alcance de meta de realizações de exames de 90%.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

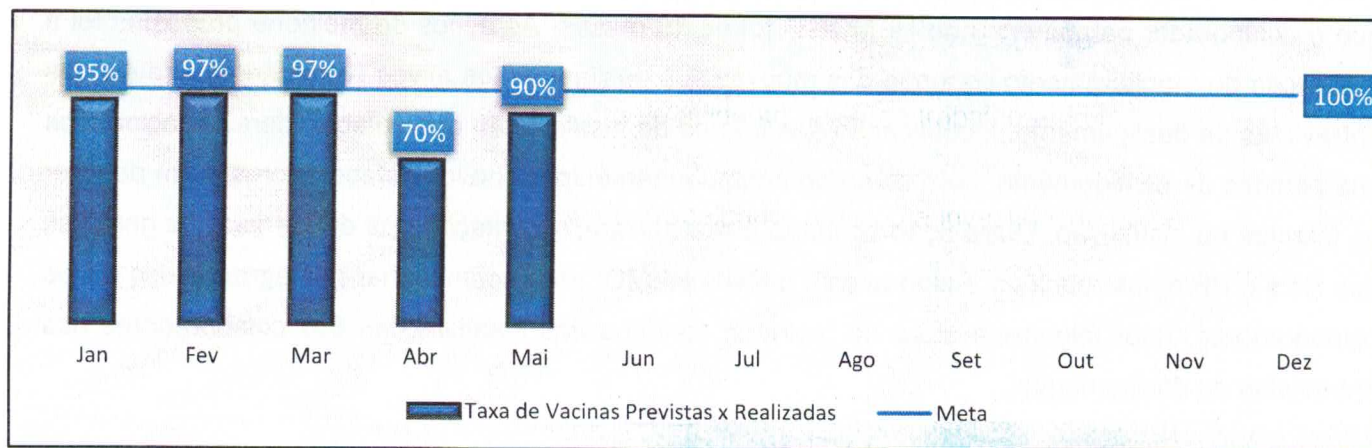
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	02	03	01	01	01							



Análise Crítica: Neste mês ocorreu 1 registro de acidente típico de trabalho em uma unidade da Rede HEMO estando ele relacionada a material biológico. Colaboradora obteve acompanhamento da CIPA e a Gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalhador realizou a investigação do caso.

22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	77	33	66	335	48							
Vacinas Realizadas	73	32	64	233	43							
%de Alcance	95%	97%	97%	70%	90%							



Análise Crítica Neste mês, tivemos 4 (quatro) contratações para o HEMOGO, diante do exposto, a previsão de vacinas entregues é de 48 (quarenta e oito) vacinas. Neste mês recebemos 43 (quarenta e três) cartões atualizados, evidenciando um cumprimento de 90% da meta institucional. O monitoramento, atualização e a exigência das vacinas obrigatórias acontecem continuamente, através da planilha própria de controle vacinal.

22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	1,42%	1,24%	1,89%	0,94%	1,54%							
Média 2022	3%											



Análise Crítica: No mês de maio o índice de absenteísmo do ficou abaixo da média de acordo com a série histórica da instituição de 2022 (3,0%) e com o índice da ANAHP (3,0%). A média de tempo em que o colaborador permaneceu no HEMOGO foi de 40 meses. As ações de melhoria propostas foi a realização do monitoramento contínuo dos motivos dos desligamentos ativos (voluntários) através das entrevistas de desligamento, identificação dos fatores de insatisfação dos colaboradores relacionados aos pedidos de desligamento, bem como do acompanhamento do novos colaboradores a fim de reter os talentos na instituição. Outra ação contínua é realizar a apresentação dos dados para os gerentes das RT's e HR's nas reuniões "Falando com a Rede HEMO" para acompanhar a integração dos novos colaboradores, reter talentos e atuar na melhoria contínua das insatisfações dos colaboradores nas entrevistas de desligamento.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

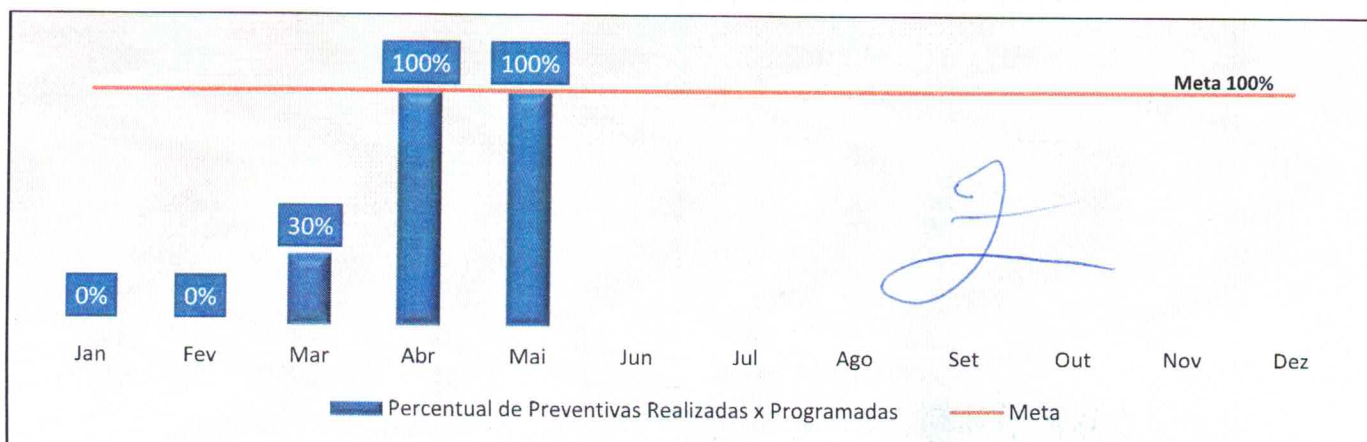
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	102%	102%	96%	97%	98%							
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de maio foram realizadas 103 manutenções preventivas, totalizando o percentual de 98%. No mês anterior tínhamos 3 máquinas que precisavam de manutenções corretivas, porém as mesmas dependiam de peças. Em março foi aberto um processo de aquisição das referidas peças, onde se encontram em cotação. Neste mês conseguimos realizar o reparo de uma unidade (AR – AUDITÓRIO). As outras 2 aguardam a chegada das peças de reposição. Vale ressaltar que mesmo se tratando de um item crítico, nenhum ambiente sofreu grande impacto com a falta, pois existem backups (plano de contingência). Como plano de ação, estamos monitorando a aquisição das peças em conjunto com o impacto da demanda no setor.

23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

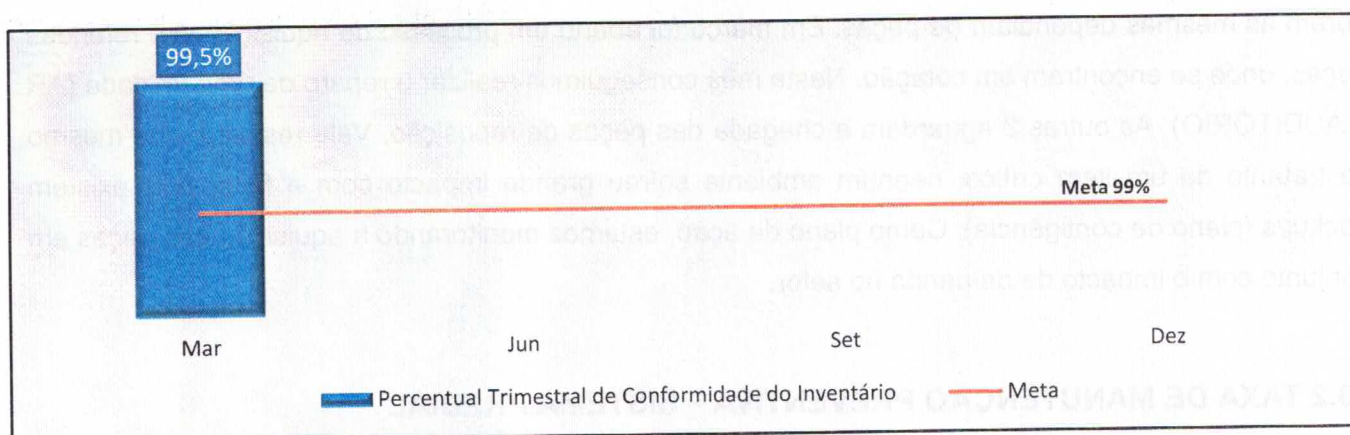
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	0%	0%	30%	100%	100%							
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de maio tivemos o total de 76 manutenções prediais realizadas, atingindo o percentual de 100%. Isso se deu devido a execução de todo o cronograma do plano de manutenção do mês de maio. Não diferente do mês anterior, a equipe tem se empenhado em realizar as manutenções programadas no início do mês e após realizar corretivas necessárias. Temos notado a diminuição de manutenções corretivas, após o cumprimento do cronograma mensal.

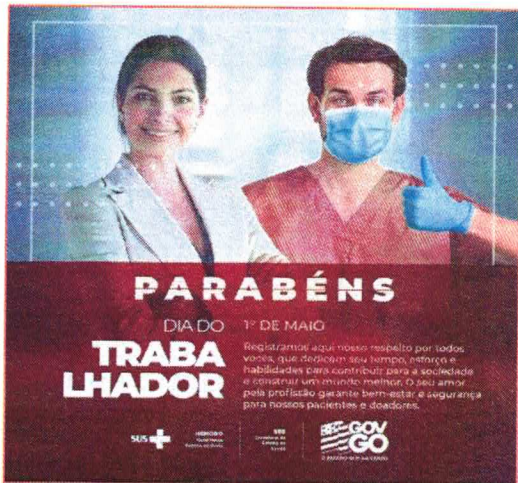
23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,5%			
Meta	99%			



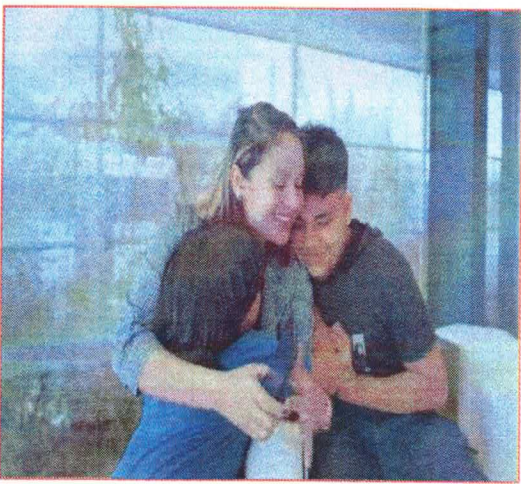
Análise Crítica: No mês de maio não teve inventário e conforme o cronograma o próximo a ser realizado será no mês de junho. Este indicador é avaliado trimestralmente sendo avaliado as conformidades dos processos de inventário da Rede HEMO.

24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Em comemoração ao dia mundial do trabalhador os colaboradores são homenageados.

Interatividade nas Redes Sociais para envolvimento do doadores.



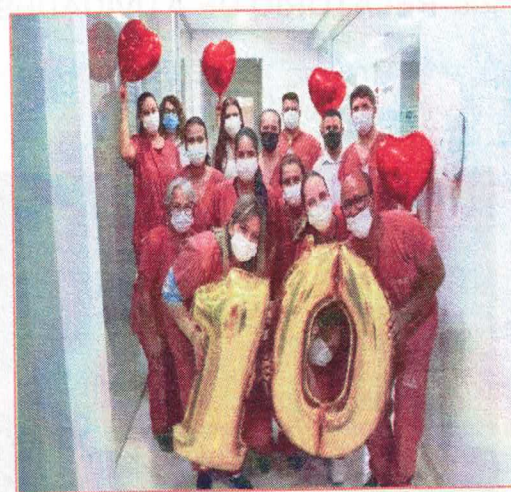
A Rede de Serviços Hemoterápicos Rede Hemo realiza homenagem ao dia das mães.



A Rede HEMO realiza a celebração do dia Internacional de luta contra a LGBTQIA+fobia.



No mês de maio o Instagram chega 10K de seguidores, comemoração realizada pelos usuários e colaboradores por essa conquista.



No mês de maio o Instagram chega 10K de seguidores, comemoração realizada pelos usuários e colaboradores por essa conquista.



Profissionais da Rede HEMO participaram em Brasília do encontro Regional da Hemorrede Brasileira em conjunto com a Hemobras e Octapharma.



A cidade de Jataí comemora seus 128 anos de história.



A Rede HEMO realiza campanha de conscientização sobre uso do Tabaco.



A SMM realiza palestra aos colaboradores da Rede HEMO sobre Direção Defensiva.



No mês de maio varias atividades foram realizadas em comemoração a SIPAT, como teatro e atividades interativas.



No mês de maio Rede Hemo participa da programação especial da SIPAT.



No mês de maio varias atividades foram realizadas em comemoração a SIPAT, como oficinas diversas.



No mês de maio varias atividades foram realizadas em comemoração a SIPAT, como oficinas diversas.



No mês de maio Rede Hemo participa da programação especial da SIPAT.



No mês de maio foi encaminhado o primeiro envio de plamas para indústria (HEMOBRAS)

25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de maio, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes. Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação. Observamos um impacto no estoque de plaquetas e concentrados de hemácias dos grupos A negativo e O negativo.

Apesar disso, evidenciamos os aspectos positivos do trabalho da Rede HEMO junto à sociedade goiana, pois temos 91% de doadores espontâneos, e alcançamos satisfação do usuário superior a 96%, demonstrando os avanços dessa gestão no serviço de hematologia e hemoterapia.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

Iniciamos o envio do plasma excedente para a Hemobrás no dia 31 de maio, sendo essa primeira arremessa de 1.216 unidades enviadas. A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Nogueira Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás

Henrique Torres
Diretor Administrativo

Deivise Silva Goulart
Diretora Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / ____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech